

DR. ATÍLIO CARDARELLI CYPRIANO

RELATÓRIO DAS ATIVIDADES REALIZADAS

CATANDUVA/SP

NOVEMBRO/2023

RELATÓRIO TÉCNICO DE ATIVIDADES – NOVEMBRO - DE 2023.

Sumário

1	QUADRO DE METAS ESTABELECIDAS PELO CONTRATO DE GESTÃO	4
2	CONSIDERAÇÕES SOBRE OS INDICADORES	8
2.1	Indicador 01 – Número de profissionais médicos nas 24 horas de funcionamento da UPA:	8
2.2	Indicador 02 – Realização de 10.125 consultas médicas na UPA sob Contrato de Gestão:	11
2.3	Indicador 03 – Realização de 10.125 acolhimentos com classificação de risco na UPA sob Contrato de Gestão:	12
2.4	Indicador 04 – Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de Prestação de Contas Assistencial e Financeira:	12
2.5	Indicador 05 – Implantação do Núcleo de Segurança do Paciente e Elaboração do Plano de Segurança do Paciente:	12
2.6	Indicador 06 – Execução das ações do Plano de Segurança do Paciente, conforme cronograma apresentado:	14
2.7	Indicador 07 – Apresentação da proposta anual do plano de educação permanente, capacitações, treinamentos e atividades de humanização:	14
2.8	Indicador 08 – Apresentação e execução do Plano de Manutenção Preventiva e Corretiva:	33
2.9	Indicador 09 – Elaboração e Implantação dos Protocolos Clínicos Assistenciais às Urgências e Emergências no período de 12 meses, conforme cronograma apresentado e aprovado:	33
2.10	Indicador 10 – Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para atendimento médico, conforme categoria de risco:	34
2.11	Indicador 11 – Proporção de Pacientes Atendidos Dentro do Tempo de Espera para Acolhimento com Classificação de Risco:	34
2.12	Indicador 12 – Resolutividade do Serviço de Ouvidoria:	35
2.13	Indicador 13 – Implantação e Execução das Comissões de Ética Médica, Revisão de Óbitos e Revisão de Prontuário Médico, nos Termos das Respectivas	

Resoluções do Conselho Federal de Medicina:.....	35
2.14 Indicador 14 – Percentual de Transferência Hospitalar:.....	42
3 DEMAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS.....	43
3.1 Serviço Social.....	43
3.2 Pesquisa de Satisfação.....	44
4 SERVIÇO ODONTOLÓGICO.....	46
5 ANEXO – RELATÓRIO DOS SERVIÇOS MÉDICOS DA UPA 24H.....	47
6 ANEXO –RELATÓRIO MANUTENÇÃO PREDIAL.....	47
7 ANEXO – RELATÓRIO MANUTENÇÃO PREVENTIVA.....	47

1 QUADRO DE METAS ESTABELECIDAS PELO CONTRATO DE GESTÃO

Nº	Indicador / Descrição	Meta	Agosto/2023	Fonte de verificação	Cumprimento da meta	Justificativa
1	Número de profissionais médicos nas 24 horas de funcionamento da UPA.	Mínimo de 10 profissionais médicos nas 24 horas, sendo 06 diurnos e 04 noturnos.	Escala de profissionais em anexo	Escala mensal de profissionais, registro de presença e cadastro no SCNES	SIM	NÃO
2	Realização de 10.125 consultas médicas na UPA sob Contrato de Gestão.	80% das consultas médicas previstas realizadas	8.307 (82%)	Sistema de informação indicado pela SMS. Os atendimentos deverão ser informados através dos códigos preconizados pelo MS: 03.01.06.002-9 03.01.06.009-6 e 03.01.06.010-0	SIM	NÃO
3	Realização de 10.125 acolhimentos com classificação de risco na UPA sob Contrato de Gestão.	80% dos acolhimentos com classificação de risco prevista realizada.	9.628 (95%)	Sistema de informação indicado pela SMS. Os acolhimentos deverão ser informados através do código preconizado pelo MS: 03.01.06.011-8	SIM	NÃO

4	Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de Prestação de Contas Assistencial e Financeira.	100% de pontualidade para todos os relatórios.	20/12/2023	Protocolo de recebimento dos relatórios pelo Apoio Administrativo da SMS	SIM	NÃO
5	Implantação do Núcleo de Segurança do Paciente e Elaboração do Plano de Segurança do Paciente.	100% da implantação do Núcleo de Segurança do Paciente e do Plano de Segurança do Paciente.	100% implantado	Registrado das atividades desenvolvidas conforme cronograma encaminhado anteriormente	SIM	NÃO
6	Execução das ações do Plano de Segurança do Paciente, conforme cronograma apresentado.	Realização de no mínimo 90% das atividades previstas.	Plano sendo executado de acordo com o cronograma encaminhado anteriormente	Atividades realizadas conforme cronograma anual entregue para apreciação em setembro de 2023.	SIM	NÃO
7	Apresentação da proposta anual do Plano de educação permanente, capacitações, treinamentos e atividades de humanização.	90% das atividades previstas realizadas, com 80% de adesão dos profissionais.	Núcleo de Educação Permanente em Execução.	Atividades realizadas conforme cronograma anual entregue para apreciação em julho de 2023.	SIM	Não

8	Apresentação e execução do Plano de Manutenção Preventiva e Corretiva.	90% das manutenções preventivas e previstas e manutenções corretivas realizadas.	Relatórios em anexo	Relatório das manutenções preventivas e corretivas previstas e realizadas no período.	SIM	NÃO
9	Elaboração e implantação dos Protocolos Clínicos Assistenciais às Urgências e Emergências no período de 12 meses, conforme cronograma apresentado e aprovado.	100% dos Protocolos elaborados e implantados conforme cronograma apresentado.	Protocolos elaborados e implantados conforme atualizações de novas diretrizes com prazo de revisão de 2 anos.	Apresentação das cópias dos protocolos com atade apresentação e ciência a equipe multiprofissional.	SIM	NÃO
10	Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para atendimento médico, conforme categoria de risco.	100% dos pacientes atendidos no tempo de espera preconizado	Dados gerados no sistema IDS SAÚDE	Segue levantamentos gerados no sistema IDS SAUDE	SIM	NÃO

11	Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para Acolhimento com Classificação de Risco.	100% dos pacientes atendidos em até 15 minutos após abertura da Fichade Atendimento.	Dados gerados no sistema IDS SAÚDE	Segue levantamentos gerados no sistema IDS SAUDE	SIM	NÃO
12	Resolutividade do serviço de Ouvidoria.	90% das manifestações respondidas em 48h a partir do registro da demanda.	Respondido 100% das ocorrências dentro do tempo preconizado	Planilha própria de controle interno de ouvidorias em anexo.	SIM	NÃO
13	Implantação e execução das Comissões de Ética Médica, Revisão de Óbitos e Revisão de Prontuário Médico, nos termos das respectivas resoluções do Conselho Federal de Medicina.	100% das Comissões implantadas e atividades realizadas.	Aguarda implantação da comissão de ética médica devida mudanças no quadro clínico. Demais comissões implantadas.	Relatório próprio com as atividades realizadas durante o mês.	NÃO	SIM
14	Percentual de transferência hospitalar.	Máximo de 8% do total de pacientes atendidos no mês, encaminhados para o Hospital de referência.	8.307 Atendimentos. 556 Encaminhamentos, correspondendo a 7%.	Prontuário Eletrônico e Portal de Regulação CROSS.	SIM	NÃO

2 CONSIDERAÇÕES SOBRE OS INDICADORES

2.1 Indicador 01 – Número de profissionais médicos nas 24 horas de funcionamento da UPA:

Conforme contratualizado, a unidade mantém 10 (dez) profissionais médicos nas 24 horas de funcionamento, demonstrado nas escalas contidas nos relatórios médicos em anexo.

ESCALAS

LOCAL: CATANDUVA - PEDIATRIA
PROFISSIONAL DE PLANTÃO
01/11/2023-30/11/2023

QUA 01/11	QUI 02/11	SEX 03/11	SÁB 04/11	DOM 05/11
Clinica - UPA 24HRS	Clinica - UPA 24HRS	Clinica - UPA 24HRS	Clinica - UPA 24HRS	Clinica - UPA 24HRS
07:00-13:00 (CO) Mayara Fernanda Gabiato	07:00-13:00 (CO) Thaina Sambiasi Napoleão	07:00-13:00 José João Teixeira Matos Costa	07:00-13:00 Jady Casatti	07:00-13:00 Luana Tiemy Takano Tannura
07:00-19:00 José João Teixeira Matos Costa Delprina de Guadalupe Rocha	07:00-19:00 José João Teixeira Matos Costa Delprina de Guadalupe Rocha	07:00-19:00 Delprina de Guadalupe Rocha Mayara Fernanda Gabiato	07:00-19:00 Rodolfo Barban Thaina Sambiasi Napoleão	07:00-19:00 (CO) Ana Carla Sonoda Matsubara Rodolfo Barban
10:00-16:00 (CO) Eduardo Toledo Rodrigues	10:00-16:00 Ana Carla Sonoda Matsubara	10:00-16:00 Ana Carla Sonoda Matsubara	10:00-16:00 Bruno Lemos Ehlers	10:00-16:00 (CO) Thaina Sambiasi Napoleão
13:00-19:00 (CO) Mayara Fernanda Gabiato	13:00-19:00 Caroline Costa Arruda	13:00-19:00 Caroline Costa Arruda	13:00-19:00 Luiz Gustavo de Senzi Dian	13:00-19:00 (CO) Welinton de Assunção Ferreira
17:00-23:00 (CO) Celina de Sousa Vieira	17:00-23:00 (CO) Welinton de Assunção Ferreira	17:00-23:00 Celina de Sousa Vieira	17:00-23:00 (CO) Celina de Sousa Vieira	17:00-23:00 Fernanda Tavares Amaral Mello
19:00-07:00 (CO) Welinton de Assunção Ferreira Gleice Aline Gonçalves	19:00-07:00 Isadora Bocoli Silva (CO) Washington Luiz Rodrigues Filho	19:00-07:00 (CO) Welinton de Assunção Ferreira Raiane Dias de Souza	19:00-07:00 Juliana Caroline Mendonça Justino Fernanda Tavares Amaral Mello	19:00-07:00 Leticia Datsyeld da Silva Paulo Henrique Vieira
Emergência	Emergência	Emergência	Emergência	Emergência
07:00-19:00 Vinicius Lamonier Melo	07:00-13:00 (CO) Mathheus Medeiros Aguiar	07:00-19:00 Vinicius Lamonier Melo	07:00-13:00 Tayanne Fonseca Rodrigues	07:00-19:00 Tayanne Fonseca Rodrigues
19:00-07:00 (CO) Mathheus Medeiros Aguiar	13:00-19:00 Vinicius Lamonier Melo	19:00-07:00 Mathheus Medeiros Aguiar	13:00-19:00 Gleice Aline Gonçalves	19:00-07:00 Eduardo Elias Oliveira Padovez
Pediatria	Pediatria	Pediatria	Pediatria	Pediatria
07:00-13:00 Bruna Manjabosco Wachter	(CO) Pedro Gabriel Pedrosa Montes	07:00-13:00 Welinton de Assunção Ferreira	Pedro Gabriel Pedrosa Montes	07:00-13:00 Ana Clara Arantes Leite
13:00-19:00 (CO) Welinton de Assunção Ferreira	07:00-19:00 Washington Luiz Rodrigues Filho	13:00-19:00 (CO) Washington Luiz Rodrigues Filho	07:00-13:00 Ana Clara Arantes Leite	13:00-19:00 Washington Luiz Rodrigues Filho
19:00-07:00 Thiago Melo Ignacio Dos Santos	19:00-07:00 Bruna Basaglia	19:00-07:00 Washington Luiz Rodrigues Filho	13:00-19:00 Giulia Pinhati de Souza	19:00-07:00 (CO) Welinton de Assunção Ferreira
			19:00-07:00 (CO) Welinton de Assunção Ferreira	

SEG 06/11	TER 07/11	QUA 08/11	QUI 09/11	SEX 10/11
Clinica - UPA 24HRS	Clinica - UPA 24HRS	Clinica - UPA 24HRS	Clinica - UPA 24HRS	Clinica - UPA 24HRS
07:00-13:00 Eduardo Toledo Rodrigues	07:00-19:00 José João Teixeira Matos Costa	07:00-13:00 Júlia Permegiani Vilarinho Moreschi	07:00-13:00 (CO) Celina de Sousa Vieira	07:00-19:00 José João Teixeira Matos Costa
07:00-19:00 Júlia Permegiani Vilarinho Moreschi	07:00-19:00 Delprina de Guadalupe Rocha	07:00-19:00 Delprina de Guadalupe Rocha	07:00-19:00 Delprina de Guadalupe Rocha	07:00-19:00 Delprina de Guadalupe Rocha
10:00-16:00 Luana Tiemy Takano Tannura	10:00-16:00 Mayara Fernanda Gabiato	10:00-16:00 José João Teixeira Matos Costa	10:00-16:00 José João Teixeira Matos Costa	10:00-16:00 (CO) Mariana Santesso Rossi da Silva
10:00-16:00 Celina de Sousa Vieira	10:00-16:00 Celina de Sousa Vieira	10:00-16:00 Delprina de Guadalupe Rocha	10:00-16:00 Delprina de Guadalupe Rocha	10:00-16:00 (CO) Mariana Santesso Rossi da Silva
13:00-19:00 (CO) Caroline Costa Arruda	13:00-19:00 Aline Drigo Perito	13:00-19:00 (CO) Mayara Fernanda Gabiato	13:00-19:00 Ana Carla Sonoda Matsubara	13:00-19:00 (CO) Ellen Pedrosa Oliveira de Paula
13:00-19:00 (CO) Thaina Sambiasi Napoleão	13:00-19:00 Caroline Costa Arruda	13:00-19:00 Eduardo Toledo Rodrigues	13:00-19:00 Caroline Costa Arruda	13:00-19:00 (CO) Ellen Pedrosa Oliveira de Paula
17:00-23:00 (CO) Eduarda Cardoso Ribeiro	17:00-23:00 (CO) Laisa Durigan	17:00-23:00 Eduardo Toledo Rodrigues	17:00-23:00 Caroline Costa Arruda	17:00-23:00 (CO) Ellen Pedrosa Oliveira de Paula
17:00-23:00 (CO) Eduarda Cardoso Ribeiro	17:00-23:00 (CO) Fernanda Tavares Amaral Mello	17:00-23:00 (CO) Ana Carla Sonoda Matsubara	17:00-23:00 Rodrigo Augusto Rosa Siviero	17:00-23:00 (CO) Ellen Pedrosa Oliveira de Paula
19:00-07:00 (CO) Rodrigo Dameto Vieira	Emergência	19:00-07:00 (CO) Welinton de Assunção Ferreira	19:00-07:00 (CO) Rodrigo Dameto Vieira	19:00-07:00 (CO) Ellen Pedrosa Oliveira de Paula
19:00-07:00 (CO) Washington Luiz Rodrigues Filho	07:00-13:00 Michel Alves Teixeira	19:00-07:00 (CO) Welinton de Assunção Ferreira	19:00-07:00 (CO) Gleice Aline Gonçalves	19:00-07:00 (CO) Ellen Pedrosa Oliveira de Paula
Emergência	13:00-19:00 Vinicius Lamonier Melo	Emergência	Emergência	Emergência
07:00-13:00 Vinicius Lamonier Melo	19:00-07:00 Mathheus Medeiros Aguiar	07:00-19:00 Vinicius Lamonier Melo	07:00-13:00 Michel Alves Teixeira	07:00-19:00 Vinicius Lamonier Melo
13:00-19:00 (CO) Mathheus Medeiros Aguiar	Pediatria	19:00-07:00 Edgar Clovis Pasa Junior	13:00-19:00 Vinicius Lamonier Melo	19:00-07:00 Mathheus Medeiros Aguiar
19:00-07:00 (CO) Eduardo Elias Oliveira Padovez	07:00-13:00 Luiz Gustavo Cunha Claudino	Pediatria	19:00-07:00 (CO) Pedro Gabriel Pedrosa Montes	19:00-07:00 Bruna Manjabosco Wachter
Pediatria	13:00-19:00 Bruna Manjabosco Wachter	07:00-13:00 Bruna Manjabosco Wachter	Pediatria	19:00-07:00 (CO) Gabriela Honorato dos Santos
07:00-19:00 Bruna Basaglia	19:00-07:00 Bruna Basaglia	13:00-19:00 (CO) Gabriela Honorato dos Santos	07:00-13:00 Washington Luiz Rodrigues Filho	13:00-19:00 (CO) Luiz Gustavo Cunha Claudino
19:00-07:00 Thiago Melo Ignacio Dos Santos		19:00-07:00 Thiago Melo Ignacio Dos Santos	13:00-19:00 (CO) Welinton de Assunção Ferreira	
			19:00-07:00 Bruna Basaglia	

SÁB 11/11	DOM 12/11	SEG 13/11	TER 14/11	QUA 15/11
Clinica - UPA 24HRS	Clinica - UPA 24HRS	Clinica - UPA 24HRS	Clinica - UPA 24HRS	Clinica - UPA 24HRS
07:00-19:00 Jady Casatti Rodolfo Barban Pedro Henrique Nunes Dantas	07:00-13:00 Leticia Aparecida Resende Padilha 07:00-19:00 Caroline Costa Arruda Rodolfo Barban	07:00-13:00 (CO) Welinton de Assunção Ferreira 07:00-19:00 Mayara Fernanda Gabiato (CO) Thaina Sambiasi Napoleão	07:00-19:00 José João Teixeira Matos Costa Delprina de Guadalupe Rocha Mayara Fernanda Gabiato	07:00-13:00 (CO) Mayara Fernanda Gabiato 07:00-19:00 José João Teixeira Matos Costa Delprina de Guadalupe Rocha
10:00-16:00 Bruno Lemos Ehlers	10:00-16:00 (CO) Ellen Pedrosa Oliveira de Paula	10:00-16:00 Celina de Sousa Vieira	10:00-16:00 Celina de Sousa Vieira	10:00-16:00 (CO) Caroline Costa Arruda
17:00-23:00 (CO) Ellen Pedrosa Oliveira de Paula	13:00-19:00 Mariana Santesso Rossi da Silva	13:00-19:00 (CO) Rafael Moura Garcia	17:00-23:00 (CO) Thaina Sambiasi Napoleão	13:00-19:00 (CO) Mayara Fernanda Gabiato
19:00-07:00 Juliana Caroline Mendonça Justino Fernanda Tavares Amaral Mello	17:00-23:00 Gleice Aline Gonçalves	17:00-23:00 (CO) Eduardo Cardoso Ribeiro	19:00-07:00 (CO) Leticia Datsygold da Silva (CO) Rodolfo Barban	17:00-23:00 (CO) Celina de Sousa Vieira
Emergência	19:00-07:00 Leticia Datsygold da Silva Pedro Henrique Nunes Dantas	19:00-07:00 (CO) Rodrigo Dameto Vieira (CO) Washington Luiz Rodrigues Filho	Emergência	19:00-07:00 (CO) Rodrigo Dameto Vieira Gleice Aline Gonçalves
07:00-16:00 Tayanne Fonseca Rodrigues	Emergência	Emergência	07:00-13:00 Michel Alves Teixeira	Emergência
16:00-19:00 Matheus Medeiros Aguiar	07:00-19:00 Tayanne Fonseca Rodrigues	07:00-13:00 (CO) Matheus Medeiros Aguiar	13:00-19:00 Vinicius Lamonier Melo	07:00-19:00 Vinicius Lamonier Melo
19:00-07:00 Georgea Mahkoul	19:00-07:00	13:00-19:00 (CO) Edgar Clovis Pasa Junior	19:00-07:00 (CO) Eduardo Elias Oliveira Padovez	19:00-07:00
Pediatria	Eduardo Elias Oliveira Padovez	(CO) Edgar Clovis Pasa Junior	Pediatria	Edgar Clovis Pasa Junior
07:00-13:00 Bruna Basaglia	Pediatria	19:00-07:00 Rafael Bellini	07:00-13:00 Luiz Gustavo Cunha Claudino	Pediatria
13:00-19:00 Giulia Pinhati de Souza	07:00-19:00 Giulia Pinhati de Souza	Pediatria	13:00-19:00 Bruna Manjabosco Wachter	07:00-12:00 Bruna Manjabosco Wachter
19:00-07:00 Gabriela Honorato dos Santos	19:00-07:00 Luiz Gustavo Cunha Claudino	07:00-13:00 Bruna Basaglia	19:00-07:00 Bruna Basaglia	12:00-19:00 (CO) Gabriela Honorato dos Santos
		13:00-19:00 Ana Clara Arantes Leite		19:00-07:00 (CO) Welinton de Assunção Ferreira
		19:00-07:00 Thiago Melo Ignacio Dos Santos		

Escalas Médicas

QUI 16/11	SEX 17/11	SÁB 18/11	DOM 19/11	SEG 20/11
Clinica - UPA 24HRS	Clinica - UPA 24HRS	Clinica - UPA 24HRS	Clinica - UPA 24HRS	Clinica - UPA 24HRS
07:00-13:00 (CO) Rafael Moura Garcia	07:00-13:00 José João Teixeira Matos Costa Delprina de Guadalupe Rocha	07:00-13:00 Jady Casatti 07:00-19:00 (CO) Mariana Santesso Rossi da Silva Thaina Sambiasi Napoleão	07:00-13:00 Jady Casatti (CO) Thaina Sambiasi Napoleão	07:00-13:00 (CO) Thaina Sambiasi Napoleão
07:00-19:00 José João Teixeira Matos Costa Delprina de Guadalupe Rocha	07:00-19:00 Mayara Fernanda Gabiato	07:00-19:00 Thaina Sambiasi Napoleão	07:00-19:00 Luciana Daniele Alarcon Dian	07:00-19:00 Mayara Fernanda Gabiato (CO) Rodrigo Dameto Vieira
10:00-16:00 (CO) Mariana Santesso Rossi da Silva	10:00-16:00 Ana Carla Sonoda Matsubara	10:00-16:00 (CO) Eduardo Cardoso Ribeiro	10:00-16:00 (CO) Bruno Lemos Ehlers	10:00-16:00
13:00-19:00 Caroline Costa Arruda	13:00-19:00 Celina de Sousa Vieira	13:00-19:00 (CO) Caroline Costa Arruda	13:00-19:00 (CO) Natalia Roquette Giachetto Luiz Gustavo de Senzi Dian	13:00-19:00 Rafael Moura Garcia
17:00-23:00 (CO) Juliana Arantes Calli	17:00-23:00 Caroline Costa Arruda	17:00-23:00 (CO) Celina de Sousa Vieira	17:00-23:00 (CO) Pedro Gabriel Pedrosa Montes	17:00-23:00
19:00-07:00 (CO) Leticia Datsygold da Silva Welinton de Assunção Ferreira	17:00-23:00 (CO) Eduardo Cardoso Ribeiro	19:00-07:00 Juliana Caroline Mendonça Justino (CO) Rodolfo Barban	19:00-07:00 Fernanda Tavares Amaral Mello (CO) Jéssia Sayuri Nisioka Kimura Welinton de Assunção Ferreira	19:00-07:00 (CO) Eduardo Cardoso Ribeiro
Emergência	19:00-07:00 José Antônio Chaves de Aguiar	Emergência	Emergência	Emergência
07:00-13:00 Michel Alves Teixeira	Emergência	07:00-13:00 (CO) Gleice Aline Gonçalves	07:00-13:00 Tayanne Fonseca Rodrigues	07:00-13:00 Vinicius Lamonier Melo
13:00-19:00 Vinicius Lamonier Melo	13:00-19:00 Michel Alves Teixeira	13:00-19:00 (CO) Tayanne Fonseca Rodrigues	13:00-19:00 (CO) Matheus Medeiros Aguiar	13:00-19:00 (CO) Edgar Clovis Pasa Junior
19:00-07:00 (CO) Pedro Gabriel Pedrosa Montes	19:00-07:00 Vinicius Lamonier Melo	19:00-07:00 Pedro Gabriel Pedrosa Montes	19:00-07:00 (CO) Jéssia Sayuri Nisioka Kimura Welinton de Assunção Ferreira	19:00-07:00 (CO) Eduardo Cardoso Ribeiro
Pediatria	Matheus Medeiros Aguiar	Pediatria	Pediatria	Pediatria
07:00-13:00 Washington Luiz Rodrigues Filho	Pediatria	07:00-19:00 Thiago Melo Ignacio Dos Santos	07:00-13:00 (CO) Gabriela Honorato dos Santos	07:00-13:00 Welinton de Assunção Ferreira
13:00-19:00 (CO) Welinton de Assunção Ferreira	07:00-13:00 Washington Luiz Rodrigues Filho	19:00-07:00 (CO) Welinton de Assunção Ferreira	13:00-19:00 (CO) Welinton de Assunção Ferreira	13:00-19:00 Ana Clara Arantes Leite
19:00-07:00 Bruna Basaglia	13:00-19:00 (CO) Gabriela Honorato dos Santos		19:00-07:00 Luiz Gustavo Cunha Claudino	19:00-07:00 Thiago Melo Ignacio Dos Santos
	19:00-07:00 (CO) Luiz Gustavo Cunha Claudino			

Escalas Médicas

TER 21/11	QUA 22/11	QUI 23/11	SEX 24/11	SÁB 25/11
Clinica - UPA 24HRS	Clinica - UPA 24HRS	Clinica - UPA 24HRS	Clinica - UPA 24HRS	Clinica - UPA 24HRS
07:00-19:00 José João Teixeira Matos Costa Delprina de Guadalupe Rocha Mayara Fernanda Gabiato	07:00-13:00 (CO) Mayara Fernanda Gabiato 07:00-19:00 José João Teixeira Matos Costa Delprina de Guadalupe Rocha	07:00-13:00 Júlia Permegiani Vilarinho Moreschi 07:00-19:00 José João Teixeira Matos Costa Delprina de Guadalupe Rocha	07:00-19:00 José João Teixeira Matos Costa Delprina de Guadalupe Rocha (CO) Mayara Fernanda Gabiato	07:00-19:00 (CO) Welinton de Assunção Ferreira (CO) Bruno Rocha Tasinoffo (CO) Mariana Fernandes de Lucca
10:00-16:00 Celina de Sousa Vieira	10:00-16:00 Ana Carla Sonoda Matsubara	10:00-16:00 Ana Carla Sonoda Matsubara	10:00-16:00 (CO) Thaina Sambiasi Napoleão	10:00-16:00 (CO) Thaina Sambiasi Napoleão
17:00-23:00 Aline Drigo Peroto	13:00-19:00 Eduardo Toledo Rodrigues	13:00-19:00 (CO) Eduardo Toledo Rodrigues	17:00-23:00 (CO) Mariana Fernandes de Lucca	17:00-23:00 Bruno Lemos Ehlers
19:00-07:00 Gabriel Dias Veiga Mariana Fernandes de Lucca	17:00-23:00 (CO) Celina de Sousa Vieira	17:00-23:00 (CO) Rafael Moura Garcia	19:00-07:00 (CO) Natalia Roquette Giachetto (CO) Rafael Moura Garcia	19:00-07:00 Juliana Caroline Mendonça Justino (CO) Rodolfo Barban
Emergência	Emergência	Emergência	Emergência	Emergência
07:00-13:00 Michel Alves Teixeira	(CO) Rodrigo Augusto Rosa Sviervo Gleice Aline Gonçalves	(CO) Welinton de Assunção Ferreira (CO) Rodrigo Dameto Vieira	07:00-19:00 Vinicius Lamonier Melo	07:00-19:00 (CO) Tayanne Fonseca Rodrigues
13:00-19:00 Vinicius Lamonier Melo	Emergência	Emergência	19:00-07:00 (CO) Eduardo Elias Oliveira Padovez	19:00-07:00 (CO) Eduardo Elias Oliveira Padovez
19:00-07:00 Matheus Medeiros Aguiar	07:00-19:00 Vinicius Lamonier Melo	07:00-13:00 Michel Alves Teixeira	Pediatria	Pediatria
Pediatria	19:00-07:00 Edgar Clovis Pasa Junior	13:00-19:00 Vinicius Lamonier Melo	07:00-13:00 Bruna Manjabosco Wachter	07:00-13:00 (CO) Washington Luiz Rodrigues Filho
07:00-13:00 (CO) Bruna Manjabosco Wachter	Pediatria	19:00-07:00 (CO) Edgar Clovis Pasa Junior	13:00-19:00 (CO) Gabriela Honorato dos Santos	13:00-19:00 (CO) Giulia Pinhati de Souza
13:00-19:00 (CO) Luiz Gustavo Cunha Claudino	07:00-13:00 Bruna Manjabosco Wachter	Pediatria	19:00-07:00 (CO) Welinton de Assunção Ferreira	19:00-07:00 Washington Luiz Rodrigues Filho
19:00-07:00 Bruna Basaglia	13:00-19:00 Luiz Gustavo Cunha Claudino	07:00-19:00 Washington Luiz Rodrigues Filho		
	19:00-07:00 Thiago Melo Ignacio Dos Santos	19:00-07:00 Bruna Basaglia		

Escalas Médicas

DOM 26/11	SEG 27/11	TER 28/11	QUA 29/11	QUI 30/11
Clinica - UPA 24HRS	Clinica - UPA 24HRS	Clinica - UPA 24HRS	Clinica - UPA 24HRS	Clinica - UPA 24HRS
07:00-13:00 (CO) Rafael Moura Garcia	07:00-13:00 Júlia Permegiani Vilarinho Moreschi	07:00-13:00 (CO) Juliana Arantes Calil	07:00-13:00 (CO) Mayara Fernanda Gabiato	07:00-13:00 (CO) Rafael Moura Garcia
07:00-19:00 Rodolfo Barban	07:00-19:00 Mayara Fernanda Gabiato	07:00-19:00 Mayara Fernanda Gabiato	07:00-19:00 José João Teixeira Matos Costa Delprina de Guadalupe Rocha	07:00-19:00 José João Teixeira Matos Costa Delprina de Guadalupe Rocha
10:00-16:00 (CO) Luiz Gustavo de Senzi Dian	10:00-16:00 (CO) Thaina Sambiasi Napoleão	10:00-16:00 (CO) Thaina Sambiasi Napoleão	10:00-16:00 (CO) Eduardo Toledo Rodrigues	10:00-16:00 Ana Carla Sonoda Matsubara
13:00-19:00 Bruno Lemos Ehlers	13:00-19:00 (CO) Washington Luiz Rodrigues Filho	13:00-19:00 Caroline Costa Arruda	13:00-19:00 (CO) Mayara Fernanda Gabiato	13:00-19:00 Caroline Costa Arruda
17:00-23:00 (CO) Ellen Pedrosa Oliveira de Paula	17:00-23:00 (CO) Guilherme José Dias	17:00-23:00 (CO) Pedro Henrique Nunes Dantas	17:00-23:00 (CO) Laiza Dungan	17:00-23:00 (CO) Raiane Dias de Souza
19:00-07:00 (CO) Gleice Aline Gonçalves Paulo Henrique Vieira	19:00-07:00 (CO) Rodrigo Dameto Vieira (CO) Washington Luiz Rodrigues Filho	19:00-07:00 Rodrigo Dameto Vieira (CO) Gleice Aline Gonçalves	19:00-07:00 (CO) Aline Drigo Peroto (CO) Gabriel Dias Veiga	19:00-07:00 (CO) Rodrigo Dameto Vieira (CO) Gleice Aline Gonçalves
Emergência	Emergência	Emergência	Emergência	Emergência
07:00-19:00 Vinicius Lamonier Melo	07:00-13:00 Vinicius Lamonier Melo	07:00-19:00 (CO) Gabriel Lima de Moura	07:00-19:00 Vinicius Lamonier Melo	07:00-13:00 Michel Alves Teixeira
19:00-07:00 Eduardo Elias Oliveira Padovez	13:00-19:00 Michel Alves Teixeira	19:00-07:00 Matheus Medeiros Aguiar	19:00-07:00 (CO) Eduardo Elias Oliveira Padovez	13:00-19:00 Vinicius Lamonier Melo
Pediatria	Pediatria	Pediatria	Pediatria	Pediatria
07:00-13:00 Washington Luiz Rodrigues Filho	19:00-07:00 Rafael Bellini	07:00-13:00 (CO) Gabriela Honorato dos Santos	07:00-13:00 Bruna Manjabosco Wachter	07:00-13:00 (CO) Gabriel Lima de Moura
13:00-19:00 (CO) Welinton de Assunção Ferreira	07:00-13:00 Welinton de Assunção Ferreira	13:00-19:00 Bruna Manjabosco Wachter	13:00-19:00 Luiz Gustavo Cunha Claudino	07:00-19:00 Welinton de Assunção Ferreira
19:00-07:00 (CO) Welinton de Assunção Ferreira	13:00-19:00 Ana Clara Arantes Leite	19:00-07:00 (CO) Ana Clara Arantes Leite	19:00-07:00 (CO) Welinton de Assunção Ferreira	19:00-07:00 (CO) Ana Clara Arantes Leite
(CO) Welinton de Assunção Ferreira	19:00-07:00			

Escalas Médicas

2.2 Indicador 02 – Realização de 10.125 consultas médicas na UPA sob Contrato de Gestão:

Página 1 de 361
Data: 04/12/2023
Horário: 14:48:36

Fichas de atendimento da UPA - Primeiro atendimento Cópia de Tempos de Atendimento Com Profissional

Agrupamento = Unidade de saúde

Filtros = Data Entre 01/11/2023 e 30/11/2023 e Setor Diferente 8 e 9 e Idade (anos) Entre 0 e 130

Nome do Profissional - Consulta	Nome - Usuário	Recepção In.	Recepção Fim	Triagem In.	Triagem Fim	Consulta In.	Quantidade
Consulta Fim							
47 UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO							8298

De acordo com as informações geradas pelo sistema IDS Saúde , durante o mês de Novembro de 2023, ocorreram 8.298 consultas médicas na UPA Catanduva. Porém, além dos atendimentos contabilizados pelo sistema, foram abertas 09 fichas manuais, devido instabilidade ou problemas no sistema, totalizando 8.307 consultas médicas.

Em relação aos grupos de atendimento, foram realizadas 1.536 consultas médicas para pacientes de 0 a 11 anos e 6.769 consultas para indivíduos maiores de 12 anos. Ao comparar a média de atendimentos em ambos os grupos, nota-se pequena variação em relação aos meses anteriores, indicando estabilidade nos números de consultas para essas faixas etárias.

Por fim, a soma desses atendimentos, representam 82% do total de 10.125 consultas, acordadas no contrato de gestão. Portanto, consideramos indicador cumprido.

2.3 Indicador 03 – Realização de 10.125 acolhimentos com classificação de risco na UPA sob Contrato de Gestão.

Página 1 de 1
Data: 04/12/2023
Horário: 14:52:10

Triagem **Quantidade Classificação de Risco por idade**

Agrupamento = Unidade de Saúde e Nível de classificação de risco
Filtros = Data Entre 01/11/2023 e 30/11/2023 e Idade (anos) Entre 0 e 130

	Quantidade
UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATILIO C. CYPRIANO	9619

No que se refere ao processo de acolhimento e classificação de risco, conforme relatório do sistema IDS Saúde, foram realizados um total de 9.619 acolhimentos, todos devidamente classificados quanto ao risco. Quando somamos a isso as 09 fichas preenchidas manualmente, alcançamos um total de 9.628 acolhimentos dentro do sistema de classificação de risco. Esse número representa uma taxa de 95% em relação aos 10.125 atendimentos estabelecidos no contrato de gestão.

O fato do número de classificação de risco, ser maior que de atendimentos médicos, se justifica pelo fato, de que todos os pacientes que procuram o serviço, seja para realização de procedimentos, consultas odontológicas, e ou assistência social, passam por acolhimento com o profissional de enfermagem.

2.4 Indicador 04 – Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de Prestação de Contas Assistencial e Financeira:

Informamos que os relatórios mensais de Prestação de Contas Assistencial e Financeira são entregues com pontualidade, conforme pactuação contratual, até o dia 20 de cada mês subsequente.

2.5 Indicador 05 – Implantação do Núcleo de Segurança do Paciente e Elaboração do Plano de Segurança do Paciente:

O Núcleo de Segurança do Paciente está plenamente operacional, em

conformidade com o Plano de Segurança do Paciente. As reuniões bimestrais têm sido conduzidas conforme o cronograma estabelecido para o ano 2023/2024.

Sendo a próxima reunião agendada para dezembro de 2023.

CRONOGRAMA DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

MÊS	TEMA/ATIVIDADE	DATA
SETEMBRO 2023	Reunião para apresentação do novo plano de segurança do paciente e discussão do cronograma anual da comissão.	AGENDADA: 13/09/2023
OUTUBRO 2023	Reunião bimestral onde será discutido o tema: Controle de infecção hospitalar e medidas básicas a serem adotadas para prevenir incidentes.	AGENDADA: 11/10/2023
DEZEMBRO 2023	Reunião bimestral onde será discutido o tema: Tecnovigilância, direcionado ao uso de dispositivos utilizados na assistência prestada aos pacientes e utilização de ficha de notificação de incidentes com dispositivos.	AGENDADA: 04/12/2023
FEVEREIRO 2023	Reunião bimestral onde será discutido o tema: Risco de quedas.	AGENDADA: 25/02/2024
ABRIL 2023	Reunião bimestral onde será discutido o tema: Higiene das mãos.	AGENDADA: 08/04/2024
JUNHO 2023	Reunião bimestral onde será discutido o tema: Prevenção de LPP e avaliação da eficácia do uso de placas de duoderm adotado na unidade mediante a aplicação de protocolo instituído na unidade.	AGENDADA: 10/06/2024
AGOSTO 2023	Reunião bimestral onde será discutido o tema: Farmacovigilância; integridade, alocação, distribuição, manipulação e administração do fármaco.	AGENDADA: 14/08/2024

2.6 Indicador 06 – Execução das ações do Plano de Segurança do Paciente, conforme cronograma apresentado:

Neste mês vigente, não houve reunião do Núcleo de Segurança do Paciente, seguindo o cronograma apresentado de reuniões bimestrais. Porém além das atividades do Núcleo, estão sendo levantados pontos a serem abordados na próxima reunião, baseados em demandas que estão surgindo na unidade.

2.7 Indicador 07 – Apresentação da proposta anual do plano de educação permanente, capacitações, treinamentos e atividades de humanização:

O Plano de Educação Continuada e Humanização encontra-se em pleno andamento, conforme o cronograma apresentado. Como já comunicado anteriormente, o cronograma está sujeito a eventuais, incluindo o remanejamento de certas atividades. Além das atividades programadas, também estão sendo acrescentadas ações e treinamentos que se mostram necessários para atender às demandas da unidade.

No decorrer do mês de novembro foram realizados os treinamentos com a equipe técnica de Radiologia e enfermagem, conforme cronograma. E também com a equipe da farmácia, dando andamento nas atividades remanejadas do mês anterior.

Segue cronograma e relação das atividades de Novembro de 2023.

CRONOGRAMA EDUCAÇÃO PERMANENTE – TREINAMENTOS TÉCNICOS PARA COLABORADORES

MÊS	TREINAMENTO	PÚBLICO ALVO	TEMA/REALIZAÇÃO	INDICADOR
JULHO 2023	Treinamento: "Avaliação e curativo de pacientes queimados".	Equipe de enfermagem	Treinamento Prioritário: Curativo. Realização NEP. (Projeto de	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
AGOSTO 2023	Treinamento : "Assistencia de enfermagem em urgência e emergência".	Equipe de Enfermagem	Treinamento Prioritario: Tecnicas em urgencia e emergência.	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
SETEMBRO 2023	Treinamento 5: "Atendimento na síndrome coronariana aguda e dor torácica".	Equipe de enfermagem	Treinamento Prioritário: I.A.M Realização NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
SETEMBRO 2023	Treinamento 6: "Preenchimento de Notificação (CEREST)".	Recepção	Rotina de trabalho. Realização: Coord. Fluxo/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
SETEMBRO 2023	Treinamento 7: "Alterações de macromoléculas em CK/CKMB e Troponina".	Equipe do Laboratório	Rotina de Trabalho Realização: R.T Biomédico/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
SETEMBRO 2023	Treinamento 8: "Medidas de biossegurança em Radiologia - Medidas de proteção para os profissionais e pacientes aos risco de exposição a radiação".	Equipe de Radiologia	Biosegurança. Realização: R.T Radiologia/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
OUTUBRO 2023	Treinamento 9: "Realização de ECG e Monitorização cardíaca".	Equipe de Enfermagem	Treinamento prioritário: ECG e Monitorização. Realização NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
OUTUBRO 2023	Treinamento 10: "Controle de estoque e Controle de Psicotrópico".	Equipe Farmácia	Rotina técnica de trabalho Realização: R.T Farmácia/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
NOVEMBRO 2023	Treinamento 11: "Segurança do paciente no atendimento do idoso e pacientes risco queda".	Equipe Radiologia	Ações em segurança do paciente. Realização: R.T Radiologia/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
NOVEMBRO 2023	Treinamento 12: "Abordagens assistenciais no Acidente Vascular Cerebral e reconhecimento precoce".	Equipe de Enfermagem	A.V.C Realização: R.T Enfermagem/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
DEZEMBRO 2023	Treinamento 14: "Medidas de biossegurança em laboratório de análise clínica"	Equipe Laboratório	Biossegurança Realização: R.T Biomédico/NEP	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
JANEIRO 2024	Treinamento 15: "Abordagem nas arboviroses".	Equipe de Enfermagem	Ações de vigilância em saúde: Vigilância epidemiológica e medidas assistenciais. Realização: NEP	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
JANEIRO 2024	Treinamento 16: "Medidas de biossegurança no serviço no Serviço de Higiene e Limpeza".	Equipe de higiene e limpeza	Biossegurança. Realização: R.T S.H.L/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
JANEIRO 2024	Treinamento 17: "Orientações e identificação de acompanhantes na Unidade de Pronto Atendimento".	Portaria	Rotina de trabalho. Realização: Coord. Fluxo/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
FEVEREIRO 2024	Treinamento 18: "Atendimento em P.C.R com identificação e manejo das causas externas".	Equipe de Enfermagem	Treinamento Prioritário: P.C.R Realização NEP. (Projeto de Parceria).	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
FEVEREIRO 2024	Treinamento 19: "Procedimento e Técnicas Radiológicas".	Equipe Radiologia	Técnicas Radiológica Tórax e Abdomen. Realização: R.T Radiologia/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
FEVEREIRO 2024	Treinamento 20: "Descarte medicamentos e materiais vencidos".	#VALORI	Procedimento Organizacional Realização: R.T Farmácia/ NEP	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos

MARÇO 2024	Treinamento 21: "Administração de farmacos na urgência".	Equipe de Enfermagem	Treinamento Prioritário: Farmacos de urgência. Realização NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> » 100 Colaboradores ativos
MARÇO 2024	Treinamento 22: "Procedimentos e Técnicas Radiológicas".	Equipe de Radiologia	Técnicas Radiológicas Crânio e Coluna Vertebral Realização R.T Radiologia/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> » 100 Colaboradores ativos
MARÇO 2024	Treinamento 23: "Hematologia - Alteração Morfológica da Hemácia".	Equipe Laboratório	Tema Poiquilocitose Realização R.T Biomédico/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> » 100 Colaboradores ativos
ABRIL 2024	Treinamento 24: "Atendimento no Trauma torácico".	Equipe de Enfermagem	Treinamento Prioritário: Trauma Realização R.T Enfermagem/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> » 100 Colaboradores ativos
ABRIL 2024	Treinamento 25: "Saúde Mental voltada ao Profissional de Saúde".	Equipe Assistencial	Palestra Motivacional e Qualidade de Vida Realização R.H/NEP. (Projeto de Parceria)	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> » 100 Colaboradores ativos
MAIO 2024	Treinamento 26: "Prevenção de Acidentes perfuro-cortantes".	Equipe de Enfermagem	Biossegurança Realização R.T Enfermagem/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> » 100 Colaboradores ativos
MAIO 2024	Treinamento 27: "Procedimentos e Técnicas Radiológicas".	Equipe Radiologia	Técnicas Radiológicas: Membros Realização R.T Radiologia/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> » 100 Colaboradores ativos
MAIO 2024	Treinamento 28: "Manuseio e Descarte do lixo gerado na Unidade de Pronto Atendimento".	Equipe de higiene e limpeza	Biossegurança Realização R.T S.H.L/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> » 100 Colaboradores ativos
JUNHO 2024	Treinamento 29: "Controle e dispensação de Autovigilância".	Equipe Farmacia	Segurança do Paciente Realização R.T Farmácia/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> » 100 Colaboradores ativos
JUNHO 2024	Treinamento 30: "Abordagens assistenciais no traumatismo de crânio encefálico".	Equipe de Enfermagem	Treinamento prioritário: TRAUMA. Realização: NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> » 100 Colaboradores ativos
JUNHO 2024	Treinamento 31: "Urinálise".	Equipe Laboratório	Diferença em Cristais na Urina Realização: R.T Biomédico/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> » 100 Colaboradores ativos

*Cronograma passível de mudanças conforme as externalidades em saúde e emergências epidemiológica do Município.

Registro das atividades executadas pelo Núcleo de Educação Permanente durante o mês de outubro de 2023:

- Descrição das rotinas da unidade de pronto atendimento de Catanduva – SP em andamento;
- Participação ativa em encontros virtuais com equipe do protocolo sepse;
- Participação ativa em reunião da comissão de óbitos;
- Contribuição ativa durante reuniões de integração médica, promovendo a troca de informações essenciais;
- Ministrado treinamento sobre reconhecimento precoce e abordagens no AVC;
- Ministrado treinamento sobre acolhimento humanizado ao paciente portador de transtornos mentais;
- Elaboração de arte visual, para identificação do paciente portador de transtornos mentais;
- Capacitação da equipe de enfermagem junto ao setor de CME, com autoclave BS;
- Participação em evento presencial do projeto sepse na cidade de São Paulo nos dias 29/11 e 30/11/2023;
- Elaboração dos demonstrativos dos indicadores do protocolo sepse;

- Elaboração de gratificação aos profissionais que mais atuaram frente ao protocolo sepse;
- Participação em reunião da comissão de ética de enfermagem.

TREINAMENTO COM A EQUIPE DE ENFERMAGEM REALIZADO NOS DIAS 07 E 08 DE NOVEMBRO DE 2023.

HOSPITAL Mahatma Gandhi SAÚDE É ASSIM QUE SE FAZ!		UPA24h UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO
ENFERMEIROS		
TREINAMENTO REALIZADO NOS DIAS 07 E 08 DE NOVEMBRO DE 2023.		
ACOLHIMENTO HUMANIZADO AO PACIENTE PORTADOR DE TRANSTORNOS MENTAIS		
	FUNÇÃO	ASSINATURA
ADRIANA RITA DA SILVA ALLIO	ENFERMEIRO	<i>Adriana Rita da Silva Allio</i>
ADRIANO MAGALHAES DE SOUZA	ENFERMEIRO	<i>Adriano Magalhaes de Souza</i>
ALINE HELOISA PELLICIARI ABEGAO	ENFERMEIRO	<i>Aline Heloisa Pelliciari Abegao</i>
AUDREY CAROLINE AREM	ENFERMEIRO	<i>Audrey Caroline</i>
CAMILA CARNELOSSI PEREIRA PRANDO	ENFERMEIRO	<i>Camila</i>
DAIANA CRISTINA RODRIGUES ALEIXO	ENFERMEIRO	
DEBORA ROCHA DA SILVA	ENFERMEIRO	
ELAINE CRISTINA VICENTE	ENFERMEIRO	<i>Elaine Cristina Vicente</i>
EVELIN SORAIA ALVES DA SILVA	ENFERMEIRO	LICENÇA
FABIANA PERPETUA ZANCHETA	ENFERMEIRO	<i>Fabiana Perpetua Zancheta</i>
GLAUCIA REGINA DIAS DA SILVA	ENFERMEIRO	
GRAZIELA VALDERRAMA	ENFERMEIRO	
GUILHERME HENRIQUE PIRES BARBOZA	ENFERMEIRO	
JAQUELINE CRISTINA PEREIRA	ENFERMEIRO	
JOÃO MACENA NETO	ENFERMEIRO	<i>João Macena Neto</i>
LAISLA FERNANDA DA SILVA	ENFERMEIRO	
PERPETUA APARECIDA DE S. BIGNARDI	ENFERMEIRO	
RODRIGO DE JESUS PEREIRA DA SILVA	ENFERMEIRO	<i>Rodrig de Jesus Pereira da Silva</i>
TATIANE SCARPELO TEIXEIRA	ENFERMEIRO	<i>Tatiane Scarpelo Teixeira</i>
VICENTINO CAMILLO PINTO JUNIOR	ENFERMEIRO	
VIVIANE CRISTINA DA SILVA ZERBINATTI	ENFERMEIRA	<i>Viviane</i>
WANDERSON CASTIONE ARO	ENFERMEIRO	<i>Wander</i>
WELLEN NATALI SCABELLO BECKER	ENFERMEIRO	<i>Wellen N. S. Becker</i>

UPA 24H - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATILIO CARDARELLI CYPRIANO
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE IRACEMA, CATANOUVA - SP

ENFERMEIROS

TREINAMENTO REALIZADO NOS DIAS 07 E 08 DE NOVEMBRO DE 2023.

RECONHECIMENTO PRECOCE E ABORDAGENS NO AVC.

	FUNÇÃO	ASSINATURA
ADRIANA RITA DA SILVA ALLIO	ENFERMEIRO	Adriana
ADRIANO MAGALHAES DE SOUZA	ENFERMEIRO	Adriano Magalhaes de Souza
ALINE HELOISA PELLICIARI ABEGAO	ENFERMEIRO	Aline Heloisa Pelliciari Abegao
AUDREY CAROLINE AREM	ENFERMEIRO	Audrey Caroline
CAMILA CARNELOSSI PEREIRA PRANDO	ENFERMEIRO	Camila
DAIANA CRISTINA RODRIGUES ALEIXO	ENFERMEIRO	
DEBORA ROCHA DA SILVA	ENFERMEIRO	
ELAINE CRISTINA VICENTE	ENFERMEIRO	Elaine Cristina Vicente
EVELIN SORAIA ALVES DA SILVA	ENFERMEIRO	LICENÇA
FABIANA PERPETUA ZANCHETA	ENFERMEIRO	Fabiana Perpetua Zancheta
GLAUCIA REGINA DIAS DA SILVA	ENFERMEIRO	
GRAZIELA VALDERRAMA	ENFERMEIRO	
GUILHERME HENRIQUE PIRES BARBOZA	ENFERMEIRO	
JAQUELINE CRISTINA PEREIRA	ENFERMEIRO	
JOÃO MACENA NETO	ENFERMEIRO	
LAISLA FERNANDA DA SILVA	ENFERMEIRO	
PERPETUA APARECIDA DE S. BIGNARDI	ENFERMEIRO	
RODRIGO DE JESUS PEREIRA DA SILVA	ENFERMEIRO	Rodrigo de Jesus Pereira da Silva
TATIANE SCARPETO TEIXEIRA	ENFERMEIRO	Tatiane Scarpeto Teixeira
VICENTINO CAMILLO PINTO JUNIOR	ENFERMEIRO	
VIVIANE CRISTINA DA SILVA ZERBINATTI	ENFERMEIRA	Viviane
WANDERSON CASTIONE ARO	ENFERMEIRO	Wanderson
WELLEN NATALI SCABELLO BECKER	ENFERMEIRO	Wellen N.S. Becker

TÉCNICOS DE ENFERMAGEM

TREINAMENTO REALIZADO NOS DIAS 07 E 08 DE NOVEMBRO DE 2023,

RECONHECIMENTO PRECOCE E ABORDAGENS NO AVC.

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ALEXANDRE SCARABELI	TEC. DE ENF.	Alex S.
ANDREA CRISTIANE DE SOUZA	TEC. DE ENF.	Andrea C. Souza
ANDREIA DE CASSIA FERREIRA DE SOUSA	TEC. DE ENF.	Andreia F. Sousa
CHRISTIANNE POLICASTRO HEIB	TEC. DE ENF.	Afastada
CLARICE BRANDAO DA SILVA	TEC. DE ENF.	
DRIELY AMADEU MORAES	TEC. DE ENF.	Driely A. Moraes
ELIANE MENEZES DE LIMA MAURICIO	TEC. DE ENF.	
FABIANA ARRUDA BATISTA	TEC. DE ENF.	Fabiana A. Batista
FELIPE BENTIVOGLIO CEZARE	TEC. DE ENF.	
FLAVIA CRISTINA FLORENTINO PAVIM	TEC. DE ENF.	
ISABEL DE FATIMA DOS SANTOS DIAS	TEC. DE ENF.	Isabel de F. S. Dias
JOSIANE DANIELI PALOTA	TEC. DE ENF.	Josiane D. Palota
JOSIMARA RIBEIRO DOS SANTOS	TEC. DE ENF.	Afastada
JÚLIA MONIERY BIAZOTO	TEC. DE ENF.	Júlia M. Biazoto
LAIR APARECIDA PEREIRA	TEC. DE ENF.	
LARISSA PAGLIUCCO	TEC. DE ENF.	Larissa Pagliucco
LINCON RICHARD DE OLIVEIRA	TEC. DE ENF.	Lincon R. de O.
LUCIENE DE OLIVEIRA	TEC. DE ENF.	
LUCILEIDE CANDIDO DOS SANTOS	TEC. DE ENF.	Lucileide C. dos Santos
MARCELO CASTIONE ARO	TEC. DE ENF.	
MARCELO DE JESUS GUIMARAES	TEC. DE ENF.	Marcelo de Jesus Guimarães
MARIA M. F. DE ANDRADE BIELA	TEC. DE ENF.	

MARILZE VILELA	TEC. DE ENF.	
MONIELI LETICIA DE OLIVEIRA SILVA	TEC. DE ENF.	
NATACHA ALINE TEIXEIRA	TEC. DE ENF.	
PAULA FERNANDA ESPERANDIO	TEC. DE ENF.	Paula F. Jr
PAULA REGINA BARBOSA	TEC. DE ENF.	Paula Jr
PEDRO VICTTOR DE OLIVEIRA	TEC. DE ENF.	
RAILETE ALVES DOS SANTOS LUZ	TEC. DE ENF.	
ROGERIO TORRES	TEC. DE ENF.	Rogério Torres
ROSA MARIA DIAS	TÉC. DE ENF.	
ROSANI FARIA DOS SANTOS	TEC. DE ENF.	Rosani Faria Santos
SIDNEI APARECIDO ANGELO	TEC. DE ENF.	Afastado
SILVIA HELENA LISBOA MALAVAS	TEC. DE ENF.	Silvia Malavas
SILVIA MARTINS	TEC. DE ENF.	Afastada
SIMONE MARIA FROIS DA SILVA	TEC. DE ENF.	
SONIA REGINA COSTA	TEC. DE ENF.	Afastada
SUELEN DA SILVA	TÉC. DE ENF.	Suelen da Silva
SUELI CHERUBIM	TEC. DE ENF.	Sueli Cherubim
TAIS ROBERTA BASTAZZINI	TEC. DE ENF.	Afastada
VAGNER RODRIGUES DE MATTOS	TEC. DE ENF.	
VANESSA MARION MOREIRA	TEC. DE ENF.	
WELLINGTON GOMES SANTOS	TEC. DE ENF.	
ZENILDA MARIANA DE MATOS DASSENA	TEC. DE ENF.	Zenilda

TÉCNICOS DE ENFERMAGEM

TREINAMENTO REALIZADO NOS DIAS 07 E 08 DE NOVEMBRO DE 2023,

ACOLHIMENTO HUMANIZADO AO PACIENTE PORTADOR DE TRANSTORNOS MENTAIS

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ALEXANDRE SCARABELI	TEC. DE ENF.	Alexandre S.
ANDREA CRISTIANE DE SOUZA	TEC. DE ENF.	Andrea C. Souza
ANDREIA DE CASSIA FERREIRA DE SOUSA	TEC. DE ENF.	Andreia F. Sousa
CHRISTIANNE POLICASTRO HEIB	TEC. DE ENF.	Afastada
CLARICE BRANDAO DA SILVA	TEC. DE ENF.	
DRIELY AMADEU MORAES	TEC. DE ENF.	Driely Amadeu Moraes
ELIANE MENEZES DE LIMA MAURICIO	TEC. DE ENF.	
FABIANA ARRUDA BATISTA	TEC. DE ENF.	Fabiana Arruda Batista
FELIPE BENTIVOGLIO CEZARE	TEC. DE ENF.	
FLAVIA CRISTINA FLORENTINO PAVIM	TEC. DE ENF.	
ISABEL DE FATIMA DOS SANTOS DIAS	TEC. DE ENF.	Isabel de F. S. Dias
JOSIANE DANIELI PALOTA	TEC. DE ENF.	Josiane Danieli Palota
JOSIMARA RIBEIRO DOS SANTOS	TEC. DE ENF.	Afastada
JÚLIA MONIERY BIAZOTO	TEC. DE ENF.	Júlia M. Biazoto
LAIR APARECIDA PEREIRA	TEC. DE ENF.	
LARISSA PAGLIUCCO	TEC. DE ENF.	Larissa Pagliucco
LINCON RICHARD DE OLIVEIRA	TEC. DE ENF.	Lincon Richard de O.
LUCIENE DE OLIVEIRA	TEC. DE ENF.	Luciene de O.
LUCILEIDE CANDIDO DOS SANTOS	TEC. DE ENF.	Lucileide C. dos Santos
MARCELO CASTIONE ARO	TEC. DE ENF.	
MARCELO DE JESUS GUIMARAES	TEC. DE ENF.	Marcelo de Jesus Guimarães
MARIA M. F. DE ANDRADE BIELA	TEC. DE ENF.	

MARILZE VILELA	TEC. DE ENF.	
MONIELI LETICIA DE OLIVEIRA SILVA	TEC. DE ENF.	
NATACHA ALINE TEIXEIRA	TEC. DE ENF.	
PAULA FERNANDA ESPERANDIO	TEC. DE ENF.	Paula F. Esp
PAULA REGINA BARBOSA	TEC. DE ENF.	Paula R. Barb
PEDRO VICTOR DE OLIVEIRA	TEC. DE ENF.	
RAILETE ALVES DOS SANTOS LUZ	TEC. DE ENF.	
ROGERIO TORRES	TEC. DE ENF.	Rogério T.
ROSA MARIA DIAS	TEC. DE ENF.	
ROSANI FARIA DOS SANTOS	TEC. DE ENF.	Rosani Faria Santos
SIDNEI APARECIDO ANGELO	TEC. DE ENF.	Afastado
SILVIA HELENA LISBOA MALAVAS	TEC. DE ENF.	Silvia Malavas
SILVIA MARTINS	TEC. DE ENF.	Afastada
SIMONE MARIA FROIS DA SILVA	TEC. DE ENF.	
SONIA REGINA COSTA	TEC. DE ENF.	Afastada
SUELEN DA SILVA	TEC. DE ENF.	Suelen da Silva
SUELI CHERUBIM	TEC. DE ENF.	Sueli Cherubim
TAIS ROBERTA BASTAZZINI	TEC. DE ENF.	Afastada
VAGNER RODRIGUES DE MATTOS	TEC. DE ENF.	
VANESSA MARION MOREIRA	TEC. DE ENF.	Vanessa M. Moreira
WELLINGTON GOMES SANTOS	TEC. DE ENF.	
ZENILDA MARIANA DE MATOS DASSENA	TEC. DE ENF.	Zenilda M. Dassen

TREINAMENTO COM A EQUIPE DE RADIOLOGIA

Treinamento Equipe de Radiologia UPA24h – 2023

Atendimento ao idoso

E

Paciente risco queda

"O treinamento visa o aprimoramento no âmbito profissional e interpessoal com a equipe e clientes."

SERVIÇO DE RADIOLOGIA

FELIPE BALDINI DA CONCEIÇÃO	RT. DE RADIOLOGIA	<i>[Assinatura]</i> Felipe Baldini da Conceição Téc. Radiologia CRM: 078247
MARCIO MORAES DE OLIVEIRA	TEC. DE RADIOLOGIA	<i>[Assinatura]</i> Marcio M. de Oliveira Téc. em Radiologia Médica CRM: 07747
CAMILA FRANZINI DOS SANTOS	TEC. DE RADIOLOGIA	<i>[Assinatura]</i>
CARLOS RENAN XAVIER	TEC. DE RADIOLOGIA	<i>[Assinatura]</i>
BRUNO COUTO LIBERATO	TEC. DE RADIOLOGIA	<i>[Assinatura]</i> Bruno Couto Liberato Téc. Radiologia CRM: 56851
GLESIA BOVI MOREIRA DA SILVA	TEC. DE RADIOLOGIA	<i>[Assinatura]</i> Glesia Bovi Moreira da Silva Téc. em Radiologia Médica CRM: 078247
JUAN GASPARINI BALASTEGUI	TEC. DE RADIOLOGIA	<i>[Assinatura]</i> Juan Gasparini Balastegui Téc. em Radiologia Médica CRM: 078247
PEDRO HENRIQUE BATISTA	TEC. DE RADIOLOGIA	<i>[Assinatura]</i> Pedro Henrique Batista Téc. em Radiologia Médica CRM: 078247
RONALDO JOSE MONTEIRO JUNIOR	TEC. DE RADIOLOGIA	<i>[Assinatura]</i> Ronaldo Jose Monteiro Junior Téc. em Radiologia Médica CRM: 078247

Treinamento novembro de 2023

Atendimento ao idoso e paciente risco queda

Treinamento Equipe de Radiologia UPA24h – 2023

Medidas de proteção para os profissionais e pacientes aos riscos de exposição a radiação.

"O treinamento visa o aprimoramento no âmbito profissional e interpessoal com as equipes e clientes."



SERVIÇO DE RADIOLOGIA



FELIPE BALDINI DA CONCEICAO	RT. DE RADIOLOGIA	<i>Felipe Baldini da Conceicao</i> Téc. Radiologia CRTR 03774-7
MARCIO MORAES DE OLIVEIRA	TEC. DE RADIOLOGIA	<i>Marcio M. de Oliveira</i> Téc. em Radiologia Médica CRTR 03774-7
CAMILA FRANZINI DOS SANTOS	TEC. DE RADIOLOGIA	<i>Camila Franzini dos Santos</i>
CARLOS RENAN XAVIER	TEC. DE RADIOLOGIA	<i>Carlos Renan Xavier</i>
BRUNO COUTO LIBERATO	TEC. DE RADIOLOGIA	<i>Bruno Couto Liberato</i> Téc. Radiologia CRTR: 56863T
GLESIA BOVI MOREIRA DA SILVA	TEC. DE RADIOLOGIA	<i>Glesia Bovi Moreira da Silva</i> Técnica em Radiologia Médica
JUAN GASPARINI BALASTEGUI	TEC. DE RADIOLOGIA	<i>Juan Gasparini Balastegui</i> Técnico em Radiologia Médica CRTR 03774-7
PEDRO HENRIQUE BATISTA	TEC. DE RADIOLOGIA	<i>Pedro Henrique Batista</i>
RONALDO JOSE MONTEIRO JUNIOR	TEC. DE RADIOLOGIA	<i>Ronaldo Jose Monteiro Junior</i> Técnico em Radiologia Médica CRTR 34.044T

Treinamento - Novembro de 2023

Medidas de proteção para os profissionais e pacientes aos riscos de exposição a radiação.

TREINAMENTO COM EQUIPE DA FARMACIA

 TREINAMENTO: Descarte de medicamentos e materiais vencidos. 		
COLABORADOR	ASSINATURA	DATA
Aline Fernandes Baptistelo	<i>Aline Fernandes Baptistelo</i>	
André Ricardo Stochi	<i>André Ricardo Stochi</i>	09/11/23
Bianca Cristina Chaves Lima	<i>Bianca C.C. Lima</i>	10/11/2023
Danieli Cristina Santana Ferreira	<i>Danieli</i>	
Elinei Rosangela Silva	<i>Elinei R. Silva Fróbio</i>	10/11/23
Jade Lohanne Aleixos	<i>Jade</i>	
Jussara Martins da Silva	<i>Jussara M. da Silva</i>	09/11/2023
Lais de Cristo Soares	<i>Lais de Cristo Soares</i>	28/11/2023
Leonardo Rodrigues Araujo	<i>Leonardo</i>	22/11/2023
Natane Regina de Andrade	<i>Natane</i>	28/11/23
Nathalia de Cassia G. A. Casanova	<i>Nathalia G. A. Casanova</i>	08/11/23
Roberta Delvechio Adami	<i>Roberta</i>	
Tamara da Silva Romão	<i>Tamara</i>	
Tatiane Pellegrino Correa	<i>Tatiane Correa</i>	08/11/23
Tatiane Spanha	<i>Tatiane Spanha</i>	
Vitoria Eduarda B Silva	<i>Vitoria Borges</i>	09/11/23
Responsável: Priscila Aparecida Botelho - Farmacêutica Responsável		

 TREINAMENTO: Controle e dispensação de Alta Vigilância. 		
COLABORADOR	ASSINATURA	DATA
Aline Fernandes Baptistelo	<i>Aline Fernandes Baptistelo</i>	
André Ricardo Stochi	<i>André Ricardo Stochi</i>	09-11-23
Bianca Cristina Chaves Lima	<i>Bianca C. C. Lima</i>	10/11/23
Danieli Cristina Santana Ferreira	<i>Danieli</i>	
Elinei Rosangela Silva	<i>Elinei R. Silva Frábrio</i>	09/11/23
Jade Lohanne Aleixos	<i>Jade</i>	
Jussara Martins da Silva	<i>Jussara M. da Silva</i>	09/11/23
Lais de Cristo Soares	<i>Lais de Cristo Soares</i>	28/11/2023
Leonardo Rodrigues Araujo	<i>Leonardo R. Araujo</i>	27/11/23
Natane Regina de Andrade	<i>Natane</i>	28/11/23
Nathalia de Cassia G. A. Casanova	<i>Nathalia G. A. Casanova</i>	09/11/2023
Roberta Delvechio Adami	<i>Roberta</i>	
Tamara da Silva Romão	<i>Tamara</i>	
Tatiane Pellegrino Correa	<i>Tatiane Corrêa</i>	08/11/23
Tatiane Spanha	<i>Tatiane Spanha</i>	
Vitoria Eduarda B Silva	<i>Vitoria B. Silva</i>	08/11/23
Responsável: Priscila Aparecida Botelho - Farmacêutica Responsável		



HOSPITAL
Mahatma Gandhi
Uma nova vida é possível!

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

TREINAMENTO: Controle de Estoque e Controle de Psicotrópco.

COLABORADOR	ASSINATURA	DATA
Aline Fernandes Baptistelo	Aline Fernandes Baptistelo	
André Ricardo Stochi	André Ricardo Stochi	09-11-23
Bianca Cristina Chaves Lima	Bianca C. C. Lima	10/11/2023
Danieli Cristina Santana Ferreira		
Elinei Rosangela Silva	Elinei R. Silva Frabio	10/11/23
Jade Lohanne Aleixos	Jade Lohanne X	29/11/23
Jussara Martins da Silva	Jussara M. da Silva	09/11/2023
Lais de Cristo Soares	Lais de Cristo Soares	28/11/2023
Leonardo Rodrigues Araujo	Leonardo Araujo	27/11/2023
Natane Regina de Andrade		28/11/23
Nathalia de Cassia G. A. Casanova	Nathalia G. A. Casanova	28/11/23
Roberta Delvechio Adami		
Tamara da Silva Romão		
Tatiane Pellegrino Correa	Tatiane Correa	28/11/23
Tatiane Spanha	Tatiane Spanha	
Vitoria Eduarda B Silva	Vitoria B. Silva	09/11/23

Responsável: Priscila Aparecida Botelho - Farmacêutica Responsável

CELEBRAÇÃO DO NOVEMBRO AZUL

Em celebração ao Novembro Azul, uma iniciativa de conscientização promovida por diversas entidades ao longo do mês de novembro, especialmente direcionada à sociedade e, notadamente, aos homens, para sensibilização acerca de questões relacionadas à saúde masculina, com foco na prevenção e no diagnóstico precoce do câncer de próstata, recebemos nos dias 27 e 28 de novembro de 2023 os colaboradores Julio e Kayla do laboratório do Hospital Mahatma Gandhi.

Durante esse período, eles realizaram a coleta de amostras de sangue para a dosagem do Antígeno Prostático Específico (PSA) de todos os colaboradores masculinos da unidade que manifestaram interesse em participar dessa importante ação de promoção da saúde. Essa iniciativa visa não apenas alertar, mas também estimular a atenção e o cuidado preventivo, reforçando a importância da conscientização sobre a saúde masculina.





Além das atividades pré-definidas nos nossos Cronogramas Técnicos e do HUMANIZA SUS, fomos convidados pelo Hospital Sírio Libanês para participarmos do **Projeto identificação e tratamento precoce da sepse nas Unidades de Pronto Atendimento (UPA 24h) em pacientes adultos – PROADI SUS**.

Sendo esse um projeto de 18 meses de atividades, sendo presenciais, on-line e reuniões de equipes, voltado a equipe multidisciplinar da unidade.

São realizadas reuniões mensais entre as equipes, onde passa-se orientações para o manejo adequado do protocolo, uso das ferramentas e recursos disponíveis. Nestes encontros, também são pontuadas observações referentes aos acertos e dificuldades que são encontrados frente à aplicação do protocolo sepse, para que em conjunto consigamos intervir de forma efetiva na solução desses fatores.

No mês de novembro, realizou-se um encontro virtual em 17/11/2023, reunindo as líderes do projeto de Sepse nas Unidades de Pronto Atendimento (UPAs). Durante essa

reunião, foram abordados temas relacionados à análise dos indicadores mensais do projeto Sepse, que se estenderá pelos próximos seis meses em 2024. Além disso, foram discutidos assuntos pertinentes ao evento presencial que acontecerá nos dias 29 e 30 de novembro de 2023, na cidade de São Paulo.

Nos referidos dias 29 e 30 de novembro de 2023, teve lugar o evento presencial do projeto Sepse nas UPAs, reunindo líderes do projeto, colaboradores do Hospital Sírio Libanês e diversas equipes atuantes nas UPAs de todo o território nacional. Durante esse encontro presencial, a UPA Dr. Atílio Cardarelli Cypriano foi agraciada em reconhecimento à conclusão bem-sucedida do projeto Sepse. Essa premiação simboliza a dedicação e o trabalho em equipe de todos os colaboradores desta unidade.





Projeto Sepse nas UPAs

Objetivo principal: Identificar e tratar precocemente os paciente com suspeita de Sepse nas UPAs do Brasil.

- Surgimento a partir de uma experiência pessoal e situacional;
- Proposta de um projeto que vai de encontro aos interesses do Ministério da Saúde;
- Sétima meta de segurança do paciente (proposta);
- Iniciado em 2019 (Triênio 2018-2020) e renovado em triênio 2021-2023;
- Desenvolvimento do protocolo sepse levando em consideração o papel das UPAs enquanto atenção secundária, utilizando seus recursos de saúde disponíveis.

Método: Modelo de Melhoria

O que estamos tentando realizar?

Objetivo Geral

Aumentar a porcentagem de pacientes adultos identificados como suspeita de Sepsis nas Unidades de Pronto Atendimento (UPAs) em 18 meses

+
Aumentar de x para 95%, a porcentagem de pacientes adultos com adesão ao resgate (pacote de medidas de 1h) e reavaliação na terceira hora a partir do tempo zero, nas Unidades de Pronto Atendimento (UPAs) em 18 meses

+
Aumentar de x para 95%, a porcentagem da continuidade do cuidado dos pacientes com diagnóstico confirmado de Sepsis, nas Unidades de Pronto Atendimento (UPAs) em 18 meses



MINISTÉRIO DA
SAÚDE



CRONOGRAMA DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - TREINAMENTOS HUMANIZA SUS

Cronograma de treinamentos - "HUMANIZA SUS" aos colaboradores da UPA/Catanduva				
Mês	TREINAMENTO	PÚBLICO ALVO	AÇÃO HUMANIZA SUS/REALIZAÇÃO	INDICADOR
AGOSTO 2023	Treinamento 1: "O Acolhimento humanizado com Classificação de Risco".	Enfermeiros	Humanização na Saúde Realização NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
SETEMBRO 2023	Treinamento 2: "O Acolhimento como ferramenta de Práticas inclusiva na saúde".	Recepção e Portaria	Cenário da Humanização na Saúde Realização NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
OUTUBRO 2023	Treinamento 3: "Treinamento de líderes - Liderança e Abordagem Humanizada".	Líderes de Equipe; Coord. Administrativa	Mentoria Voltada aos Líderes de Equipe; Resp. Técnicos e Coord. Realização R.H/NEP. (Projeto de Parceria)	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
NOVEMBRO 2023	Treinamento 4: "Acolhimento dos usuários e familiares".	Recepção e Portaria	ARTE DE ACOLHER/ HUMANIZASUS Realização COORD. FLUXO/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
DEZEMBRO 2023	Treinamento 5: "Treinamento Corporal Humanizado".	Equipe Assistencial	Motivação pessoal e profissional, Inteligência emocional. Realização: NEP/RH (Projeto de Parceria)	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
ABRIL 2024	Treinamento 6: "Humanização: a essência da ação técnica e ética nas práticas em saúde".	Recepção e equipe de enfermagem	Humanização na saúde. Realização COORD. FLUXO/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
JUNHO 2024	Treinamento 7: "Comunicação profissional de saúde x usuário diante das novas tecnologias".	Recepção e Equipe de Saúde	HUMANIZASUS: Aspectos gerais da humanização na saúde. Realização COORD. FLUXO/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos

*Cronograma passível de mudanças conforme as externalidades em saúde e emergências epidemiológica do Município.

Valorização da Equipe.

Uma outra iniciativa que merece destaque em nossa Unidade está vinculada às pesquisas de satisfação. Nesse contexto, reconhecemos e valorizamos nossos colaboradores que são elogiados pelos usuários. Aqueles que recebem elogios são presenteados com bombons, acompanhados de um cartão referente ao reconhecimento. Além disso, reservamos um reconhecimento especial para o profissional que acumula o maior número de menções positivas nas pesquisas de satisfação: ele é agraciado com uma folga adicional na próxima escala de trabalho.

Tais práticas são meticulosamente orquestradas com o objetivo de fomentar um atendimento ainda mais acolhedor e humanizado por parte de nossos colaboradores em relação aos usuários dos nossos serviços. Através dessas ações, não apenas expressamos nossa gratidão pelo comprometimento demonstrado, mas também estimulamos um ambiente de cuidado e excelência no atendimento, contribuindo para fortalecer a qualidade de nossa assistência prestada.

2.8 Indicador 08 – Apresentação e execução do Plano de Manutenção Preventiva e Corretiva:

Segue o relatório de manutenção corretiva (em anexo) dos equipamentos de acordo com o cronograma encaminhado no mês de agosto e o relatório de higienização e manutenção preventiva dos ares-condicionados.

2.9 Indicador 09 – Elaboração e Implantação dos Protocolos Clínicos Assistenciais às Urgências e Emergências no período de 12 meses, conforme cronograma apresentado e aprovado:

Todos os protocolos da unidade estão dentro do prazo de vigência de dois anos. Está sendo inseridos fluxogramas de atendimentos para organização e padronização da assistência.

2.10 Indicador 10 – Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para atendimento médico, conforme categoria de risco:

Atendimentos da UPA UPA-Tempo de atendimento - Tempo Médio Classificação

Agrupamento = Unidade de Saúde e Descrição

Filtros = Unidade de Saúde Igual 47 e Idade (anos) Entre 0 e 130

	ME.T.C
47 UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO	44m 27s
10 minutos	7m 40s
120 minutos	54m 48s
240 minutos	23m 7s
60 minutos	15m 22s
Atendimento Imediato	3m 30s
Não informado(a)	45m 56s
Totalizadores	44m 27s

Conforme evidenciado pelas imagens, o tempo médio de espera gerado pelo sistema IDS SAÚDE, desde o momento do acolhimento e classificação de risco até o atendimento médico, está dentro dos limites estabelecidos no protocolo em vigor. Os tempos estipulados são: Normal (até 240 minutos), Pouco Urgente (até 120 minutos) e Urgente (até 50 minutos).

É importante ressaltar que nos casos de Muito Urgente (10 minutos) e Emergência (imediato), os atendimentos são realizados antes da atualização no sistema, devido à complexidade dos casos. Portanto, o tempo médio registrado no sistema não reflete a realidade do atendimento prestado.

2.11 Indicador 11 – Proporção de Pacientes Atendidos Dentro do Tempo de Espera para Acolhimento com Classificação de Risco:

Triagem Quantidade Classificação de Risco por idade

Agrupamento = Unidade de Saúde e Nivel de classificação de risco

Filtros = Data Entre 01/11/2023 e 30/11/2023 e Idade (anos) Entre 0 e 130

	ME.R.T
UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO	4m 44s
Atendimento Imediato 0	6m 25s
10 minutos 10	6m 8s
60 minutos 60	5m 1s
120 minutos 120	4m 36s
240 minutos 240	4m 54s
Totalizadores	4m 44s

Conforme claramente apresentado na imagem, o tempo médio destinado à classificação de risco por parte dos enfermeiros está em total consonância com o prazo recomendado de quinze minutos. É de relevância destacar que, em situações emergenciais e de muita urgência, a atenção é provavelmente dispensada de maneira simultânea à realização da classificação de risco.

2.12 Indicador 12 – Resolutividade do Serviço de Ouvidoria:

PLANILHA DE CONTROLE DE DEMANDA DE OUVIDORIA 2023

NOVEMBRO								
Nº	DATA OUVIDORIA	DATA E HORÁRIO DA RESPOSTA	TEMPO DE RESPOSTA	NÚMERO DA DEMANDA/PROTOCOLO	INSTITUIÇÃO SOLICITANTE	RESOLVEDOR	DILAÇÃO DE PRAZO	TIPO DE DEMANDA (ELOGIO/RECLAMAÇÃO)
1	06/11/2023 07:57	07/11/2023 17:31	01 Dias 09 H 34 M	5638483	Secretaria Municipal de Saúde	Nelson Alves Pinheiro Neto		Reclamação
2	13/11/2023 08:38	14/11/2023 14:25	01 Dias 05 H 47 M	Nº 20231699824628146	Secretaria Municipal de Saúde	Nelson Alves Pinheiro Neto		Reclamação

Conforme evidenciado na tabela, constatamos que o tempo de resposta das manifestações recebidas pela ouvidoria, se encontra em conformidade com o prazo estabelecido, que preconiza que 90% das manifestações sejam respondidas dentro do prazo de 48 horas após o registro da demanda.


Durante o período, recebemos um total de 2 manifestações junto à ouvidoria, relacionadas a reclamações uma sobre atendimento médico, outra relacionada a transporte e conduta de profissionais. Essas reclamações foram criteriosamente avaliadas pela equipe de coordenação, resultando na implementação de medidas apropriadas visando aprimorar a qualidade do serviço oferecido. Como também dado o respectivo retorno aos clientes.

2.13 Indicador 13 – Implantação e Execução das Comissões de Ética Médica, Revisão de Óbitos e Revisão de Prontuário Médico, nos Termos das Respectivas Resoluções do Conselho Federal de Medicina:


Comissão de Ética:

A Comissão de Ética em Enfermagem foi formalmente instaurada em 27 de novembro de 2023, por meio de uma reunião inaugural. Durante esse encontro, procedeu-se à apresentação oficial dos integrantes da comissão, juntamente com a explicitação de suas

respectivas atribuições. Além disso, a reunião abordou detalhadamente as responsabilidades individuais de cada membro participante, seguindo estritamente as normativas estabelecidas no regimento interno da Comissão de Ética em Enfermagem da unidade de pronto atendimento Dr. Atílio Cardarelli Cypriano – Catanduva/SP.



ASSOCIAÇÃO
Mahatma Gandhi
SAÚDE É ASSIM QUE SE FAZ!



UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Ata de Reuniões da Comissão de Ética de Enfermagem da Unidade de Pronto Atendimento de Catanduva – UPA





ATA DA 1ª REUNIÃO DA COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM DA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DRº ATILIO CARDARELLI CYPRIANO – UPA CATANDUVA SP.

Aos 27 do mês de novembro de 2023, às 07 horas e 30 minutos, na unidade de pronto atendimento UPA, sito a AV: Theodoro rosa filho nº 1500, parque Iracema, Catanduva SP, reuniram-se os membros da comissão de ética de enfermagem: Fabiana Perpetua zancheta – Presidente da CCE, Wanderson Castione Aro – Secretário, Alexandre Scarabeli – Membro efetivo e Fabiana Arruda Batista – Membro efetivo, para o cumprimento da seguinte pauta:

01 Deliberações – não há deliberações a serem discutidas.
Abertura dos trabalhos e verificação do quórum, todos os membros presentes.

02 Assuntos gerais:
(A) Apresentação do regimento interno da Comissão de Ética de Enfermagem;
(B) Descrição e detalhamento das referidas funções e formalização dos processos da CEE da UPA – Catanduva SP.

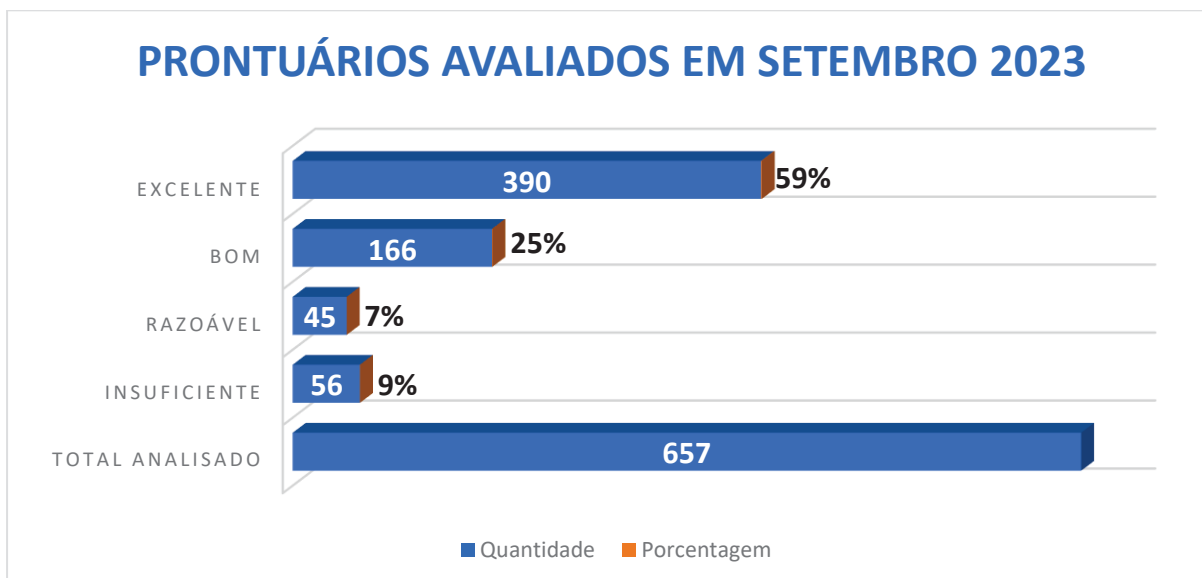
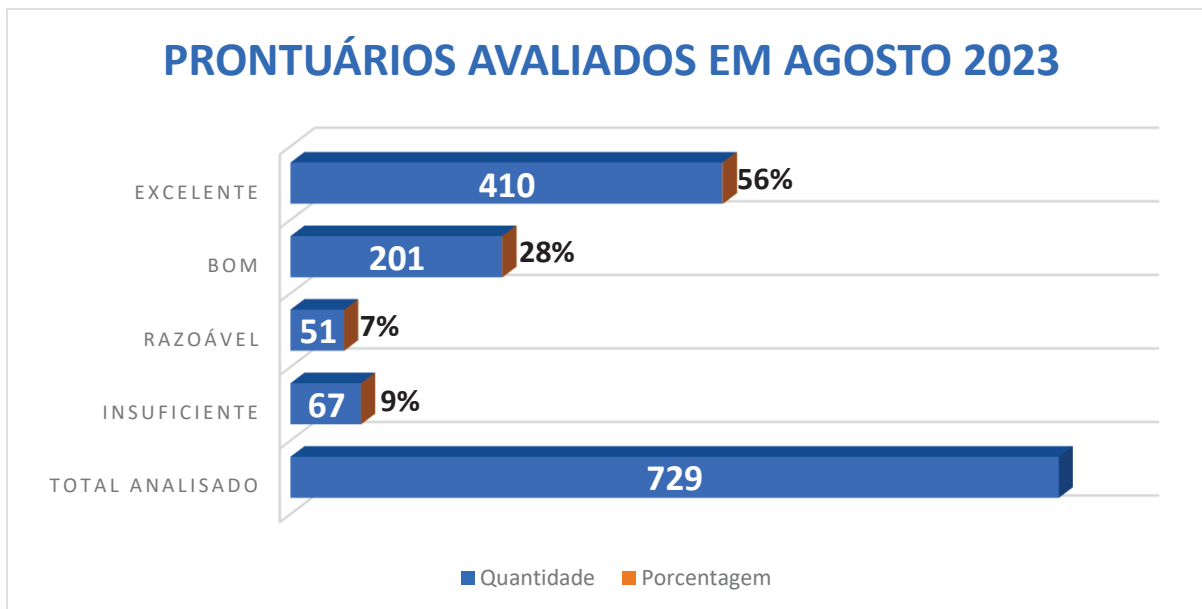
Nada mais havendo a tratar, às 08 horas e 00 minutos foi encerrada a reunião e lavrada a presente Ata, assinada por mim, secretário desta comissão de Ética de Enfermagem, do Presidente e dos demais membros presentes na reunião.

ASSINATURA E CARIMBO DA PRESIDENTE, DO SECRETÁRIO E MEMBROS DA CEE.

UPA 24H – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO
Av: Theodoro Rosa Filho, 1500- Jardim São Domingos – Catanduva/SP
Fone: (17) 3531 9540 | gerenteupa24hcatanduva@mgandhi.com.br

Comissão de Avaliação de Prontuários:



A Comissão de Prontuários está ativa, e realizando a avaliação dos prontuários, referentes aos atendimentos realizados nos meses anteriores. Em novembro, foram apresentados dados dos meses de Agosto e setembro de 2023.

No mês de agosto foram abordados os dados de uma amostra de 729 prontuários, (155 prontuários a mais em relação aos atendimentos), revelando que 56%

foram classificados como excelentes, 28% como bons, 7% como razoáveis e 9% como insuficientes. Foi observado um aumento de 21% nos prontuários avaliados como excelentes em relação ao mês anterior. Esse aumento pode ser justificado pela forma como foram conduzidas as análises, juntamente com prontuários do novo sistema em operação.

Na apresentação dos dados do mês de Setembro, foram levantados os dados de uma amostra de 657 prontuários (95 prontuários a mais em relação aos atendimentos), revelando que 59% foram classificados como excelentes, 25% como bons, 7% como razoáveis e 9% como insuficientes. Foi observado um aumento de 3% nos prontuários avaliados como excelentes em relação ao mês anterior. Esse aumento pode ser justificado pela forma como foram conduzidas as análises, juntamente com prontuários do novo sistema em operação.

Foi discutido que a melhora dos índices, se dá possivelmente pela implantação do novo sistema (IDS SAÚDE), além do fato de ser inserido na comissão membros da equipe técnica e pela divulgação dos resultados obtidos.

Com o objetivo de alcançar melhorias nos indicadores, foram sugeridas as seguintes ações a serem implementadas:

- Manter a redução da análise de 7% do total dos atendimentos.
- Manter a organização de cronograma para separação dos prontuários, distribuição entre os membros e estipulação de prazo para análise (entregar prontuários analisados até 24/11 e a próxima reunião agendada para 05/12 às 10h00).
- Continuar a divulgação dos resultados obtidos na Comissão de Revisão de Prontuários.

ATA DE REUNIÃO

Em 01 de novembro de 2013, foi realizada a reunião da Comissão de Pontuação da Unidade de Pronto Atendimento de Catanduva.

Estanço assim que, por oportunidade, os integrantes Andréa Clotilde de Souza, Alexandre Scarpini e Cássia Cineloni R. Prado não puderam estar presentes por incompatibilidade de horário.

Com a reunião referente ao mês de agosto foram avaliados 725 prontuários (155 prontuários o mês em relação aos encaminhamentos), sendo que obtivemos os seguintes índices: **Excelentes – 50%, Bom – 28%, Regular – 7% e Insuficiente – 9%**. Foi detectado que houve uma melhora em índices de excelentes e bons nos prontuários avaliados em relação aos meses anteriores.

Com a reunião referente ao mês de setembro foram avaliados 857 prontuários (95 prontuários o mês em relação aos encaminhamentos), sendo que obtivemos os seguintes índices: **Excelentes – 59%, Bom – 25%, Regular – 7% e Insuficiente – 9%**. Foi detectado que houve uma melhora nos índices de excelentes e bons nos prontuários avaliados em relação aos meses anteriores.

Foi discutido que a melhora dos índices, se dá possivelmente pela implantação do novo sistema (OS SAUDE), além do fato de se inserindo na comissão membros da equipe técnica e pela divulgação dos resultados obtidos.

Como ações, foram sugeridos os temas abaixo relacionados:

- Manter a atuação da análise de 7% do total dos atendimentos;
- Manter a organização de cronograma para separação dos prontuários, distribuição entre os membros e estipulação de prazo para análise (entregar prontuários avaliados até 24/11) e a próxima reunião agendada para 03/12 as 10h00;
- Continuar a divulgação dos resultados obtidos na Comissão de Revisão de Pontuação.

As 10h40 a reunião encerrou por encerrada, sendo os membros da comissão de Revisão Pontuação de Assinam ciência obtida.

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

HOSPITAL
Mahatma Gandhi
Uma nova vida é possível!

 Beatriz dos Santos Thomé

 João Henrique Bongi

 Francieli Lopes Amorim

 Gabriela Cristina Magaroti

 Evandro Neves

Camila Carmelossi Pereira Prado

 Arana Julia Martani

Alexandre Scarabali


Andress Cristiane de Souza

 Priscila Aparecida Botelho

Sem mais

Comissão de Revisão de Óbito

A comissão de óbito está em plena atividade, realizando reuniões mensais conforme o cronograma estabelecido anteriormente. A seguir, apresento o relatório conclusivo da reunião realizada em 14 de novembro de 2023. Durante a reunião, foram avaliados um total de cinco prontuários, referentes aos óbitos na unidade, durante o mês de outubro de 2023. Nesse relatório, estão detalhados os apontamentos levantados durante a análise dos prontuários.

RELATÓRIO CONCLUSIVO

Em 14 de novembro de 2023, foi realizada a reunião da Comissão de Óbitos da Unidade de Pronto Atendimento de Catanduva, presidida pelo Dr. Michel Alves Teixeira – médico assistente, inscrito no CRM sob nº 193.547, revisando os prontuários 05 (cinco) pacientes que evoluíram à óbito no mês de outubro de 2023. Referindo-se:


1. A.P.S, homem, 81 anos;
2. M.Q.A, mulher, 85 anos;
3. L.C.M, homem, 49 anos;
4. M.W, homem, 62 anos;
5. J.S.P, homem, 88 anos.

Foram detectados que os atendimentos em sua maioria aconteceram em tempo hábil e com informações pertinentes e coerentes em relação a classificação de risco.

Como ações para educação permanente, foram sugeridos os temas abaixo relacionados:

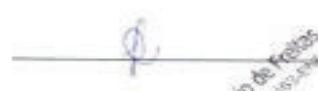
- Orientação da equipe médica sobre fluxo de óbito e anotação em prontuário sobre acolhimento da família;
- Orientação da equipe médica sobre preenchimento adequado da D.O, atentar para causas básicas e associadas, bem como descrever tempo da doença;
- Descrição do horário das reavaliações médicas e relatos em prontuário de forma adequada e linear;
- Orientação da equipe de enfermagem quanto classificação de risco mediante ao protocolo SEPSE;
- Elaboração de relatório para divulgação de forma resumida das ações e conclusões desta comissão.

Às 11h33m a reunião deu-se por encerrada, onde os membros da comissão de Revisão Óbitos assinam ciência abaixo:



Dr. Michel Alves Teixeira
Médico Assistente

Michel Alves Teixeira – Médico assistente



Francieli Lopes Amancio – Coord. De fluxo | A.S

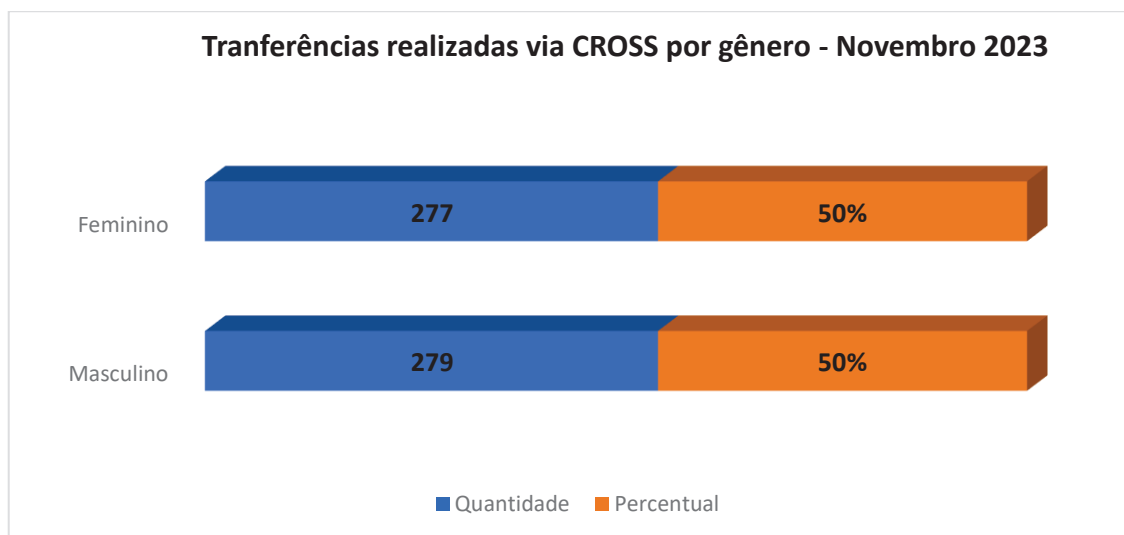
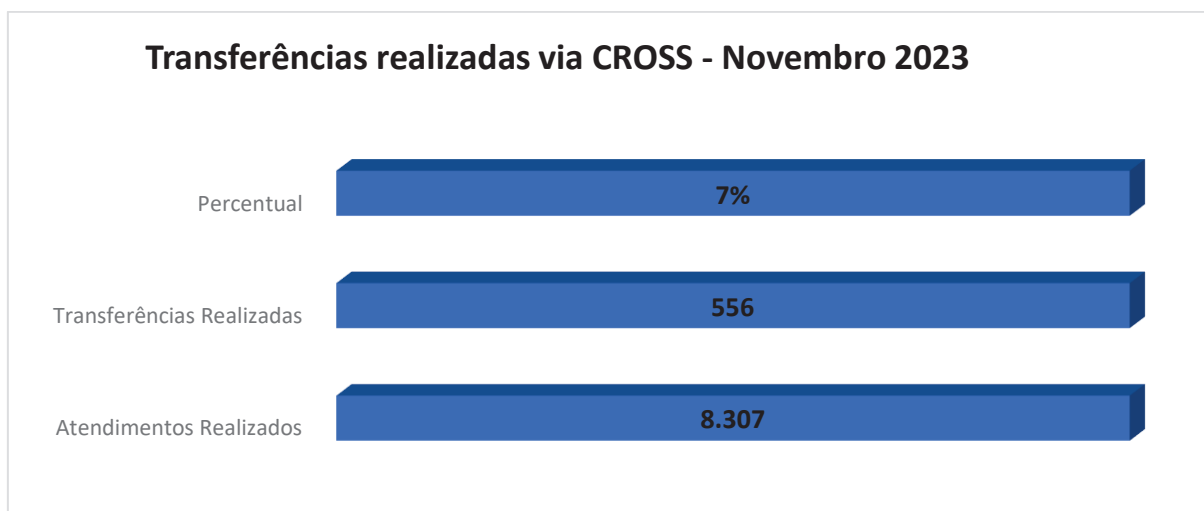


Tiago José Aio de Freitas – Enfermeiro NEP

UPA 24H – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

41

2.14 Indicador 14 – Percentual de Transferência Hospitalar:



Conforme evidenciado no gráfico, registramos um número total de 8.307 atendimentos, dos quais 556 exigiram encaminhamentos através do CROSS para um serviço terciário, fazendo um total de 7% do conjunto de atendimentos efetuados. É

importante ressaltar que essa porção está em conformidade com a meta estipulada, que se estabelece em um limite máximo de 8%.

Dentre as 556 transferências concretizadas, 277 corresponderam a mulheres (50%), enquanto 279 foram referentes a homens (50%). Ao contrastar esses números com os dados do mês precedente, é perceptível um aumento no percentual de encaminhamentos femininos, e uma diminuição do masculino. Porém mantida a média de encaminhamentos gerais.

3 DEMAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

3.1 Serviço Social

Fichas de atendimento da UPA - Primeiro atendimento Cópia de Tempos de Atendimento Com Profissional

Agrupamento = Unidade de saúde

Filtros = Data Entre 01/11/2023 e 30/11/2023 e Setor Igual 8 e Idade (anos) Entre 0 e 130

Nome do Profissional - Consulta	Nome - Usuário	Recepção In.	Recepção Fin	Triagem In.	Triagem Fin	Consulta In.	Quantidade
Consulta Fin							

47 UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATELIO C CYPRIANO

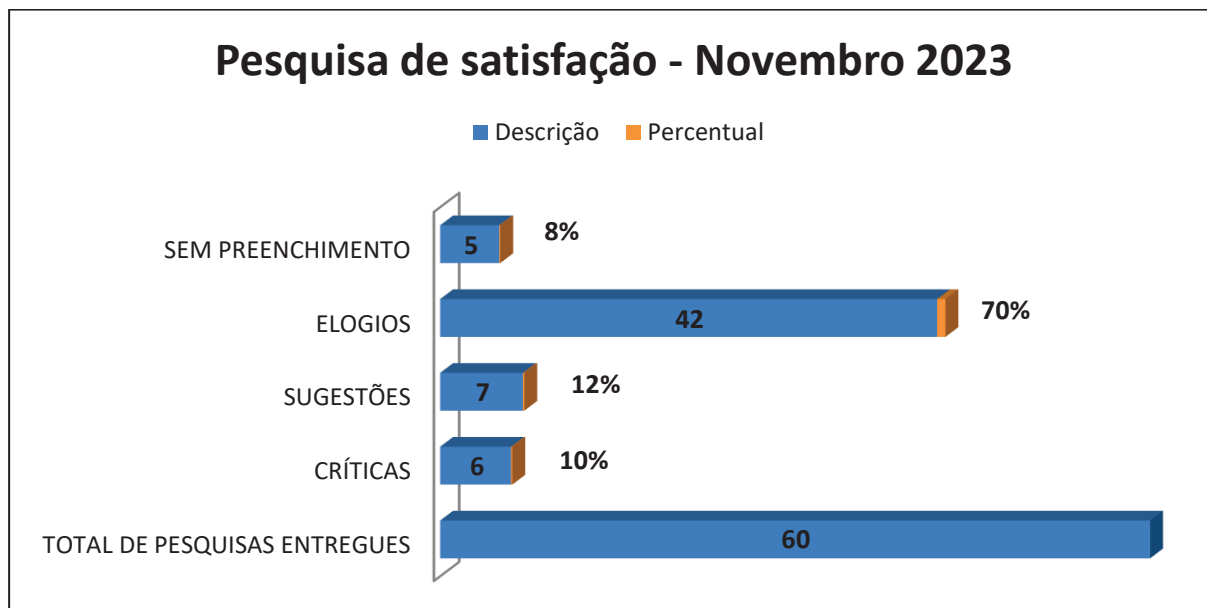
583

O serviço social realizou um total de 583 abordagens no mês de novembro. O objetivo central dessas visitas é acolher os clientes durante o período de permanência na unidade, com o propósito de esclarecer dúvidas, resolver pendências e lidar com reclamações. Isso não apenas alivia preocupações, mas também promove um acolhimento mais humanizado e empático.

Tais atendimentos englobam tanto o acolhimento direto do cliente durante sua estadia na unidade, como também o acolhimento via contato telefônico posterior ao atendimento. Por meio desse acompanhamento, a equipe do serviço social busca verificar se as questões foram resolvidas ou se ainda há necessidades que requerem intervenção ou encaminhamento para outras redes de saúde.

Observa-se que o número de atendimentos registrou uma diminuição se comparado com o mês anterior. Isso se justifica pelo fato de umas profissionais estar em período de férias.

3.2 Pesquisa de Satisfação.



Conforme evidenciado pelo gráfico, observamos um total de 60 pesquisas coletadas. Destas, 8% não continham descrições, enquanto 70% incluíram elogios ao atendimento, uma diminuição quando comparado ao mês anterior. Além disso, 10% abordaram críticas e reclamações. Houve um aumento quando comparado ao mês anterior. Vamos continuar trabalhando diligentemente para atingir e superar nossas metas nos próximos meses.

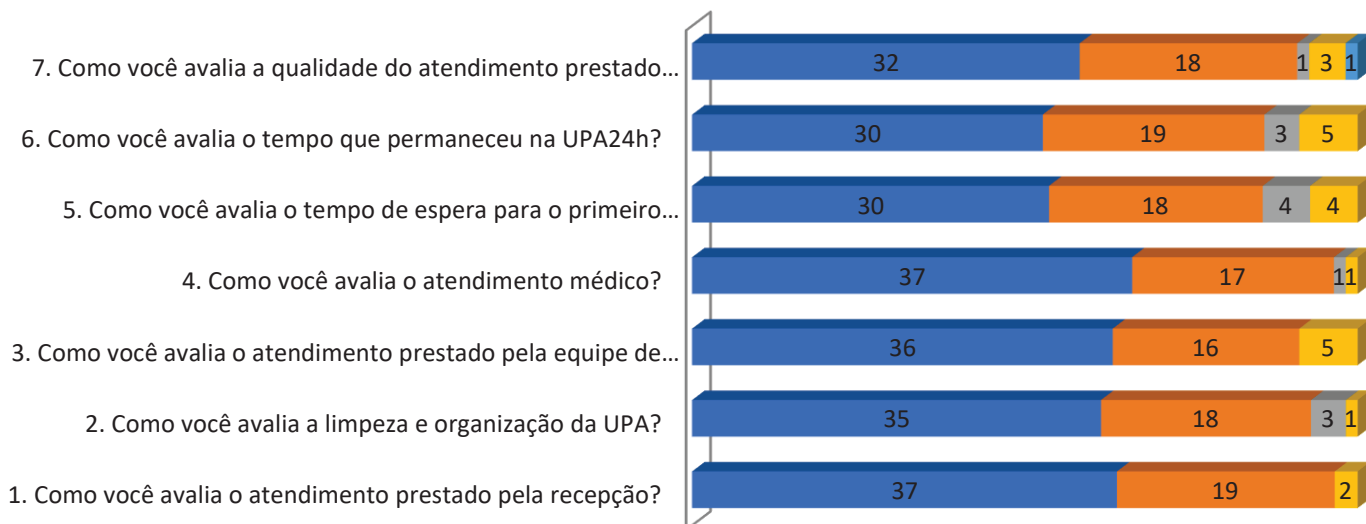
Como parte de nossa estratégia de aprimoramento contínuo, estamos empenhados em analisar e abordar as críticas, quando pertinentes. Quando conseguimos identificar o cliente que expressou a reclamação, nossa equipe do serviço social entra em contato para fornecer um retorno sobre a situação.

No caso de elogios dirigidos a um membro específico da equipe, estamos prontos para comunicar esse colaborador, expressando nosso agradecimento formal por seu excelente desempenho.

Essas iniciativas exemplificam nosso compromisso em aprender com as críticas e valorizar os elogios, a fim de aperfeiçoar ainda mais a qualidade de nossos serviços e a experiência global dos clientes.

Relatório de pesquisa de satisfação - Novembro 2023

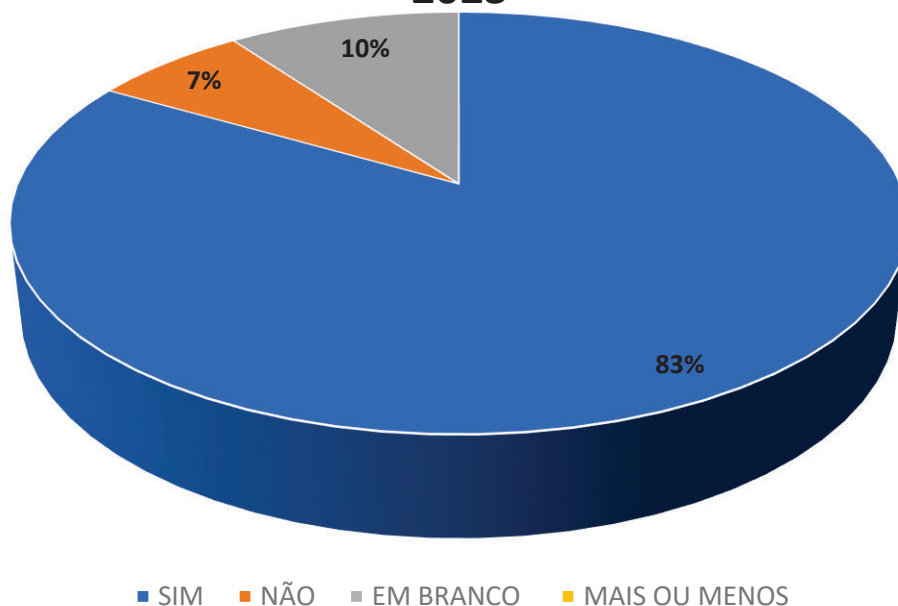
■ MUITO SATISFEITO ■ SATISFEITO ■ INSATISFEITO ■ MUITO INSATISFEITO ■ NÃO SEI INFORMAR



No que diz respeito aos aspectos abordados no questionário, o gráfico ilustra a percepção dos clientes em relação aos serviços fornecidos. Observa-se que as categorias de “muito satisfeitos” e “satisfeitos” detêm os maiores índices, denotando um elemento positivo no que se refere aos serviços oferecidos pela unidade. Contudo, no espírito de busca contínua por aprimoramento, é imperativo que permaneçamos atentos aos índices correspondentes a “insatisfeitos” e “muito insatisfeitos”. A análise crítica destas categorias nos capacita a identificar possíveis deficiências nos processos e tomar medidas para aprimorá-los.

Dentre as observações feitas, constatamos que a principal queixa se relaciona ao tempo de espera. Em nossa incessante busca por excelência, estamos comprometidos a abordar essa questão de maneira efetiva e sistemática. Os dados continuamente serão submetidos a análise, visando avaliar se houve melhorias substanciais para aprimorar ainda mais a satisfação dos clientes.

Teve seu Problema Resolvido ? - Novembro 2023



O gráfico ilustra a avaliação do item 8, “Teve seu Problema Resolvido ?”, e nos permite constatar que 83% dos respondentes afirmaram que sim. Essa porcentagem nota-se um pequeno aumento em relação ao mês anterior. Além disso, observa-se que continua igual na proporção daqueles que responderam negativamente, apenas 7%.

4 SERVIÇO ODONTOLÓGICO

Fichas de atendimento da UPA - Primeiro atendimento
Cópia de Tempos de Atendimento Com Profissional

Agrupamento = Unidade de saúde
Filtros = Data Entre 01/11/2023 e 30/11/2023 e Setor Igual 9 e Idade (anos) Entre 0 e 130

Nome do Profissional - Consulta	Nome - Usuário	Recepção In.	Recepção Fim	Triagem In.	Triagem Fim	Consulta In.	Consulta Fim	Quantidade
47 UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO								

202

Esses atendimentos ocorrem das 18:00 às 22:00 horas, de segunda a sexta-feira, e das 07:00 às 17: 00 horas aos finais de semana e feriados. Essa disponibilidade ampliada proporciona maior segurança e comodidade à população.

Além disso, esse serviço trabalha de forma colaborativa com a atenção básica, encaminhando os pacientes atendidos para suas respectivas unidades para dar continuidade ao tratamento. A integração entre os serviços visa garantir um cuidado completo e eficaz.

Conforme demonstra o gráfico, durante o mês Novembro, foram registrados um total de 202 atendimentos odontológicos. Havendo, um aumento se comparado aos meses anteriores, demonstrando a importância de disponibilizar atendimentos odontológicos de emergência a população.

- 5 ANEXO – RELATÓRIO DOS SERVIÇOS MÉDICOS DA UPA 24H.**
- 6 ANEXO – RELATÓRIO MANUTENÇÃO PREDIAL.**
- 7 ANEXO – RELATÓRIO MANUTENÇÃO PREVENTIVA.**

Catanduva, 10 de Dezembro de 2023.



NELSON ALVES PINHEIRO NETO
GERENTE ADMINISTRATIVO